

# Aktivitetscentret Sundholm

Dokumentationsrapport  
efterår 2018



AKTIVITETSCENTRET  
**SUNDHOLM**





# Indhold

---

Resumé	s. 5
Aktivitetscentrets mål	s. 6
Beskæftigelse	s. 8
Misbrug	s. 10
Bolig	s. 12
Socialudvalgets undersøgelse	s. 13





# Resumé

I lighed med tidligere undersøgelser viser denne rapport, at Aktivitetscentret i høj grad lever op til sine målsætninger for de enkelte forløb. 85 % og 65 % oplever, at deltagelse i et forløb har en positiv effekt på hhv. deres selvværd og døgnrytme. Samtidig oplyser hhv. 75 % og 80 %, at deres samarbejdsevner og faglige evner er forbedret efter et forløb.

Rapporten viser igen i år nogle markante ændringer i tallene for brugernes misbrugsmønstre før og efter indskrivning i Aktivitetscentret – særligt set i lyset af, at Aktivitetscentret udelukkende har en brobyggende funktion i forhold til behandlingssystemet. Aktivitetscentret har ligeledes en brobyggende funktion til beskæftigelsessystemet og boliganvisningen. Derfor er der igen i år også spurgt ind til job- og boligparathed. Der ses dog ikke ligeså tydelige forskydninger i jobparathed som i 2017, hvilket ifølge vores professionelle vurdering skyldes den aktuelle brugersammensætning. Andelen af brugere, der angiver sig selv som boligparate, er ligesom i 2017 stort set uændret før og efter indskrivning.

På rapportens sidste sider bringes også relevante uddrag af resultaterne fra socialudvalgets (SUD's) overordnede tilfredshedsundersøgelse i socialforvaltningen.

Alt i alt nogle meget tilfredsstillende resultater, som vi er glade for at kunne dele med læseren.

På Aktivitetscentrets vegne  
Kristian Andersen, leder af Aktivitetscentret



## Om Aktivitetscentret Sundholm

Aktivitetscentret Sundholm er en § 104-institution under Center for Udsatte Voksne og Familier i Københavns Kommunes Socialforvaltning.

Aktivitetscentret er et beskæftigelsestilbud til hjemløse og socialt udsatte borgere, som frivilligt kan indgå i et arbejdsfællesskab. Brugeren kan vælge mellem fire forskellige værksteder: Et træværksted, et udendørs værksted, et multiværksted samt et cykelværksted. På alle værkstederne løser brugerne store og små opgaver for private og kommunale kunder. Det er også muligt at deltage i Aktivitetscentrets tilbud via sit Jobcenter.

Brugerne modtager ud over frokost en mindre arbejdsdusør for deres arbejde. Vi forsøger så vidt muligt at skabe rammer, som både udfordrer brugerne fagligt, men som også tager hensyn til den enkeltes situation. Netop derfor er medarbejderne i Aktivitetscentret både faglærte håndværkere og socialpædagoger. Disse medarbejdere står, ud over den daglige drift og produktion, for brobygning til øvrige tilbud og indsatser uden for Aktivitetscentrets kerneopgave – social beskæftigelse.

## Om rapporten

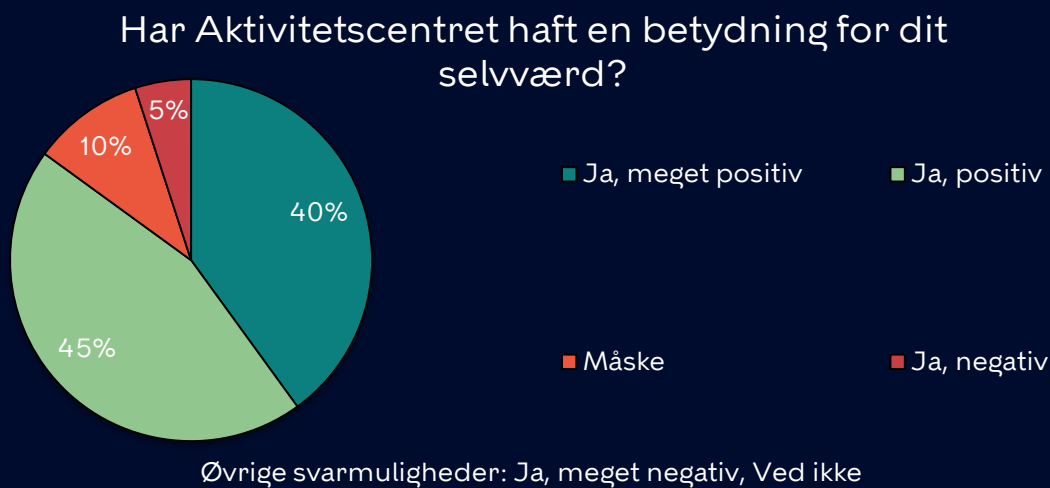
Rapportens to undersøgelser er blevet til ved hjælp af anonyme spørgeskemaer uddelt til brugerne i Aktivitetscentret. Alle har haft mulighed for selv at udfylde skemaet, og de, der har haft brug for det, har fået hjælp fra en ansat. 20 personer har medvirket i undersøgelsen i perioden fra d. 24/9 til d. 12/10 2018. I denne periode var der i gennemsnit ca. 37 brugere indskrevet i Aktivitetscentret. På årsbasis er ca. 150 borgere i forløb i Aktivitetscentret – hvoraf en del har flere forløb. Undersøgelsen fokuserer på den brugergruppe, der var indskrevet i det pågældende tidsrum, og på deres oplevelser før og efter indskrivning i Aktivitetscentret. Der er altså tale om et øjebliksbillede. Med en vis cirkulation af indskrevne i Aktivitetscentret skal det derfor understreges, at undersøgelsen ikke uden forbehold kan danne sammenligningsgrundlag i forhold til tidligere og fremtidige undersøgelser. I tillæg til Aktivitetscentrets interne undersøgelse bringes på de sidste sider relevante uddrag af resultaterne fra Socialudvalgets (SUD's) undersøgelse fra 2018, der blev udført parallelt med vores egen. Vi har også knyttet vores egne kommentarer til denne undersøgelse.

# Aktivitetscentrets mål

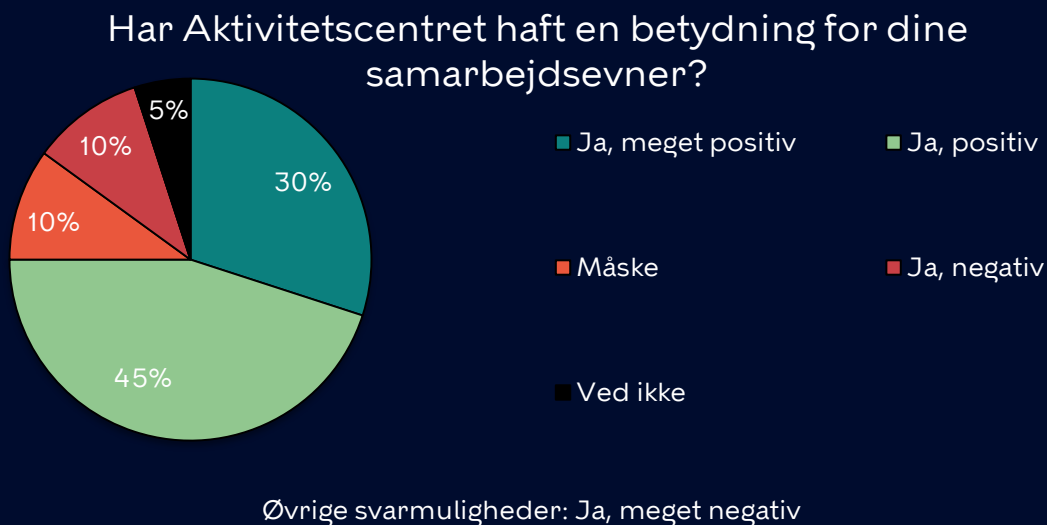
Vores ambition er at give hjemløse og socialt udsatte en meningsfuld hverdag. Aktivitetscentret arbejder derfor ud fra følgende fire hovedmålsætninger: Positiv påvirkning af selvværd, udvikling af samarbejdsevner, udvikling af faglige kompetencer samt etablering af en fast døgnrytme.

Da problemer og livssituationer er meget unikke fra bruger til bruger, er det svært at opsætte absolutte mål og resultater for brugergruppen som helhed. Vi kan dog konkludere ud fra undersøgelsen, at en markant andel af brugerne har oplevet positive forandringer på alle fire parametre som følge af deres indskrivning i Aktivitetscentret.

Figur 1

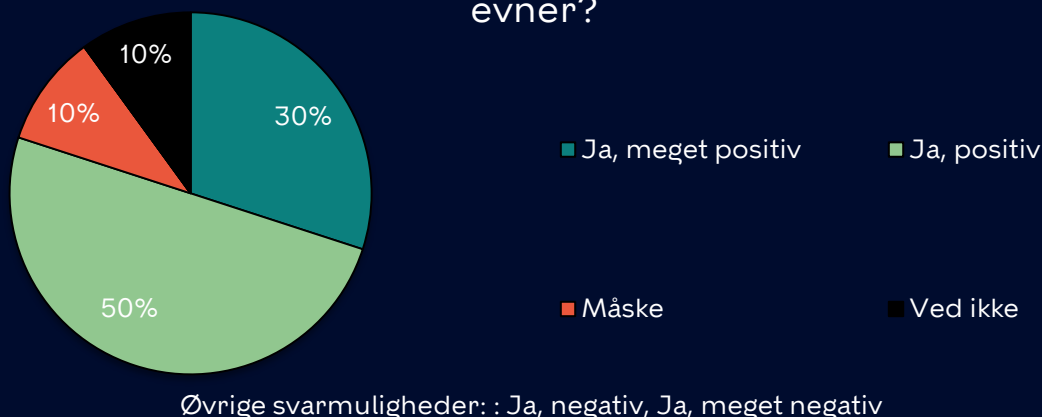


Figur 2



Figur 3

### Har Aktivitetscentret haft en betydning for dine faglige evner?



Figur 4

### Har Aktivitetscentret haft en betydning for din døgnrytme?



Ovenstående diagrammer vidner om, at vi i Aktivitetscentret i høj grad imødekommer sine målsætninger og skaber en positiv udvikling for brugerne.

85 % af de adspurgte oplever, at Aktivitetscentret har en positiv eller meget positiv betydning for deres selvværd. Dette er en stigning på 10 %-point fra sidste års undersøgelse.

De adspurgte brugere giver ligeledes udtryk for, at Aktivitetscentret har en positiv betydning for deres samarbejdsevner og faglige evner, hhv. 75 % og 80 %. Dette er en essentielle målsætninger for os, fordi det udvikler brugernes kompetencer til at indgå i arbejdsfællesskaber i Aktivitetscentret eller andre beskæftigelsestilbud. Ved seneste undersøgelse var de tilsvarende andele hhv. 56 % og 55 %, så der er således sket en markant stigning.

65 % af brugerne angiver, at Aktivitetscentret har en positiv betydning for deres døgnrytme, dette er et fald på 10 %-point relativt til sidste års undersøgelse. Der er dog en tilsvarende stigning på 9 %-point i andelen af brugere, der svarer at Aktivitetscentret 'måske' har en betydning for deres døgnrytme. Flere af de adspurgte brugere giver udtryk for, at deres døgnrytme ikke har ændret sig qua deres beskæftigelse i Aktivitetscentret, og det har således ingen hverken positiv eller negativ betydning.

# Beskæftigelse

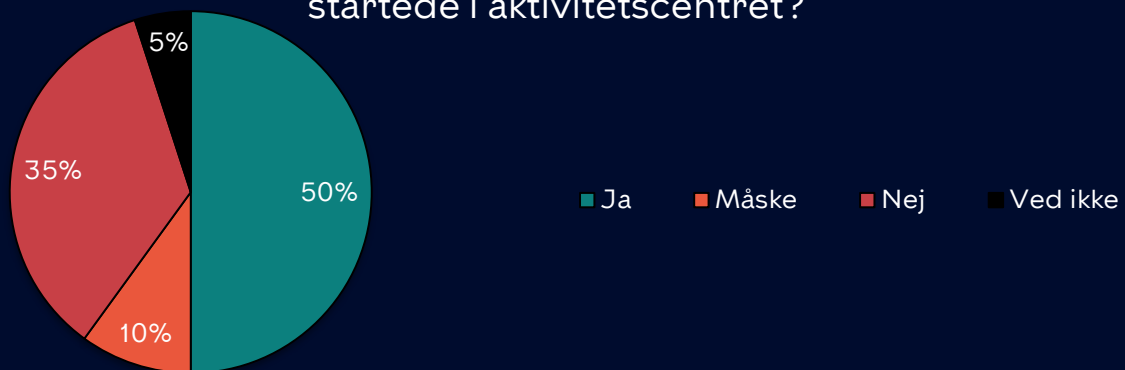
Aktivitetscentret Sundholms kerneopgave er en social og faglig beskæftigelse af brugergruppen. Denne beskæftigelse er omdrejningspunktet for Aktivitetscentret.

Grundidéen er, at udsatte borgere, gennem vores forskellige beskæftigelsestilbud, udvikler kompetencer, stabilitet, fællesskab og en følelse af at være en del af samfundet. Da Aktivitetscentrets brugergruppe spænder over mennesker med mange forskellige behov, er det vigtigt for os at sørge for, at vores beskæftigelsestilbud er varierede og rummelige.

Mens nogle af brugerne i Aktivitetscentret bruger vores tilbud som direkte afsæt til at komme i ordinær beskæftigelse, opfatter andre det som en mulighed for at holde sig i gang og deltage i et socialt og fagligt arbejdsfællesskab. Derfor arbejder vi løbende på at udvikle vores aktiviteter og skabe kontakt til partnervirksomheder, der er interesserede i at ansætte brugere i forskellige beskæftigelsesformer.

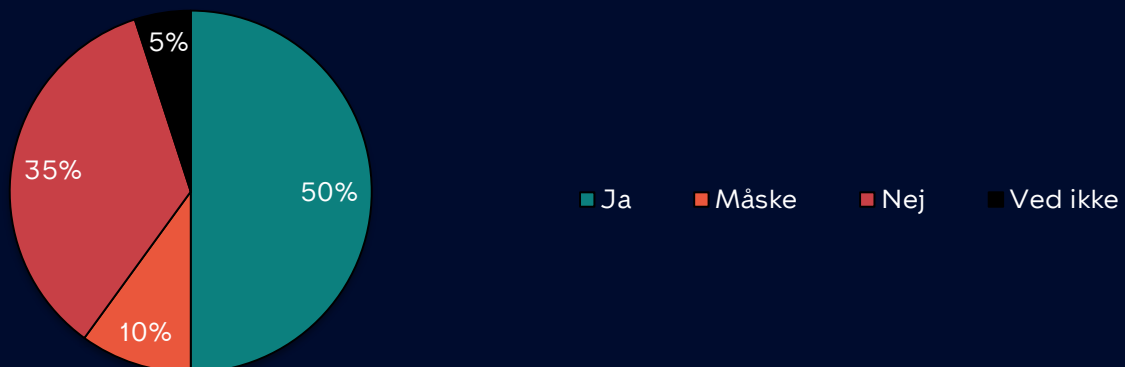
Figur 5

Kunne du se dig selv i et ordinært arbejde, før du startede i aktivitetscentret?



Figur 6

Kan du se dig selv i et ordinært arbejde i dag?





Som det fremgår af figur 5 og 6, er der ingen ændring i andelen af de adspurgte, der føler sig jobparate hhv. inden de startede i Aktivitetscentret og på undersøgelsestidspunktet. Dette kan potentielt tilskrives, at en stor andel på 50 % allerede følte sig jobparate, inden de startede i Aktivitetscentret. Tilsvarende andel var sidste år 17 %, hvorfor man ikke kan forvente en ligeså stor stigning i år.

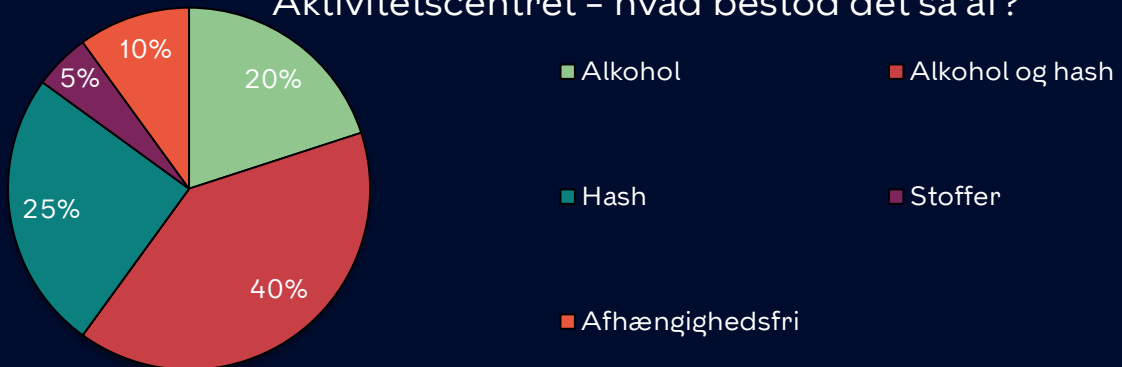
Besvarelserne varierer, så det er således ikke den samme gruppe brugere, som angiver, at de ser sig selv som jobparate, hhv. inden de startede i Aktivitetscentret og i dag. Dette tyder på, at beskæftigelse i Aktivitetscentret for nogen har resulteret i en styrket opfattelse af jobparathed, mens det for andre har været en afklaring af, at dette ikke er muligt på nuværende tidspunkt. Derudover skal det understreges, at besvarelserne er udtryk for brugernes egen opfattelse af, hvorvidt de er jobparate.

# Misbrug

Selvom Aktivitetscentrets ikke er et behandlingstilbud, har vi en naturlig interesse i vores brugeres almene helbred, da et sundt liv kan bane vejen for en meningsfyldt hverdag. Vi bygger derfor bro til relevante behandlingstilbud, mens vi, i kraft af vores socialfaglige arbejde, forsøger at give brugerne støtte i at reducere deres forbrug af især alkohol, men også andre substanser.

Figur 7

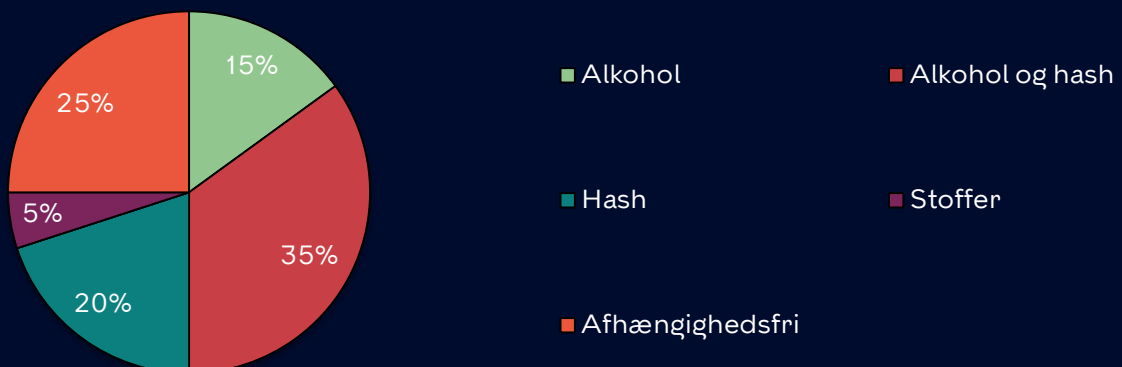
Hvis du havde et misbrug før du startede i Aktivitetscentret – hvad bestod det så af?



Øvrige svarmuligheder: Alkohol og stoffer, Alkohol, hash og stoffer, Hash og stoffer

Figur 8

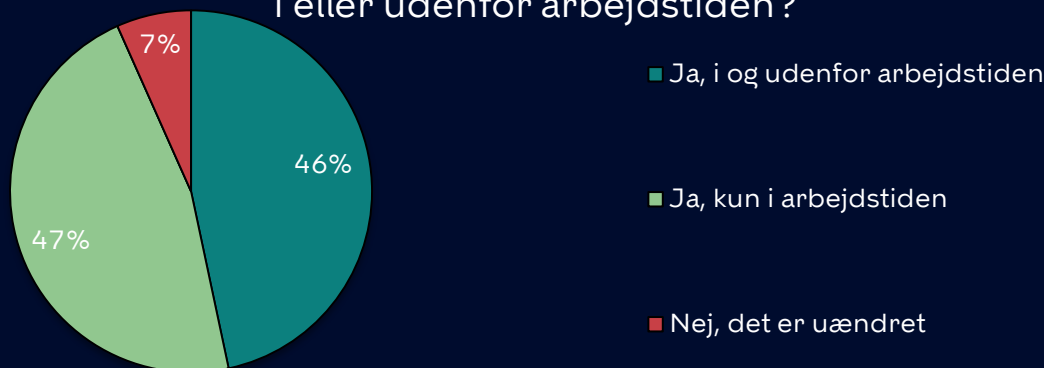
Hvis du har et misbrug i dag – hvad består det så af?



Øvrige svarmuligheder: Alkohol og stoffer, Alkohol, hash og stoffer, Hash og stoffer

Figur 9

### Nedsætter din deltagelse i Aktivitetscentret dit misbrug i eller udenfor arbejdstiden?



Øvrige svarmuligheder: Ja, kun udenfor arbejdstiden, Nej, det øger mit misbrug, Ved ikke

Diagrammerne antyder, at brugernes deltagelse i Aktivitetscentrets tilbud har en markant betydning for deres misbrugsmønstre. Andelen af brugere, som betragter sig selv som misbrugsfri, er øget fra 10 %, inden opstart i Aktivitetscentret, til 25 % på undersøgelsestidspunktet. Det tilsvarende fald i misbrug er ligeligt fordelt mellem grupperne som har angivet misbrug af hhv. hash, alkohol samt alkohol og hash.

Derudover angiver hele 93 % af brugerne, at deres deltagelse i Aktivitetscentret nedsætter deres misbrug i arbejdstiden, og cirka halvdelen af denne gruppe oplever ligeledes nedsat misbrug udenfor arbejdstiden.

Sammenligner man med sidste års undersøgelse, fremgår det, at andelen af brugere, som angiver sig selv som afhængighedsfri, både inden opstart i Aktivitetscentret og ved undersøgelsestidspunkt, er faldet betydeligt med hhv. 9 %-point og 8 %-point. Dette peger i retning af, at en nuværende brugergruppe er mere misbrugsplagede end brugergruppen ved sidste års undersøgelse.



# Bolig

Ligesom Aktivitetscentret ikke direkte arbejder med misbrugsreduktion, er Aktivitetscentrets indsatser heller ikke direkte rettet mod boligområdet. Hjemløshed er dog en betingelse for en stor del af vores brugere, hvorfor det også har vores interesse at gøre dem mere boligparate.

Figur 10

Følte du dig rustet til at bo i egen bolig, før du startede i Aktivitetscentret?



12

Figur 11

Føler du dig rustet til at bo i egen bolig i dag?



Diagrammerne viser et fald på 15 %-point i andelen af brugere, som giver udtryk for ikke at være rustet til at bo i egen bolig efter indskrivning i Aktivitetscentret. Af disse giver 2/3-dele dog udtryk for, at de kun 'måske' føler sig rustet til at bo i egen bolig efter indskrivning. Tallene stemmer i store træk overens med sidste års undersøgelse, hvor andelen af brugere, som følte sig rustet til at bo i egen bolig både inden og efter indskrivning, var 64 %.

# SUD's undersøgelse

Figur 12

Spørgeskemaet er udfyldt ...



Øvrige svarmuligheder: Med hjælp fra en pårørende, Med hjælp fra en person jeg ikke kender, Med hjælp fra en anden borger/medbeboer, Af en pårørende på vegne af borgeren

Figur 13

Køn



Figur 14

### Hvor længe er du kommet i Aktivitetscentret?



Øvrige svarmuligheder: Ved ikke

14

Figur 15

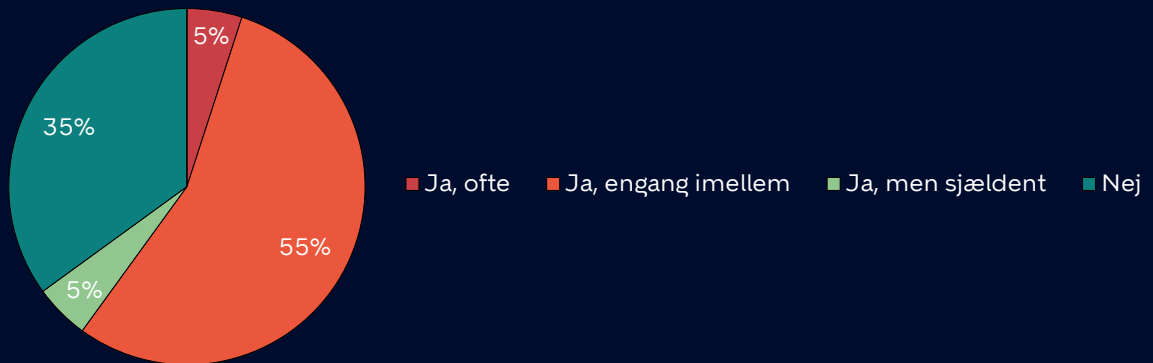
### Er du glad for det, du laver i din dagligdag? (fx job, skole, uddannelse, aktivitetstilbud og lign.)



Øvrige svarmuligheder: Ved ikke

Figur 16

Sker det, at du er alene selv om du har mest lyst til være sammen med andre?



Øvrige svarmuligheder: Ved ikke

Figur 17

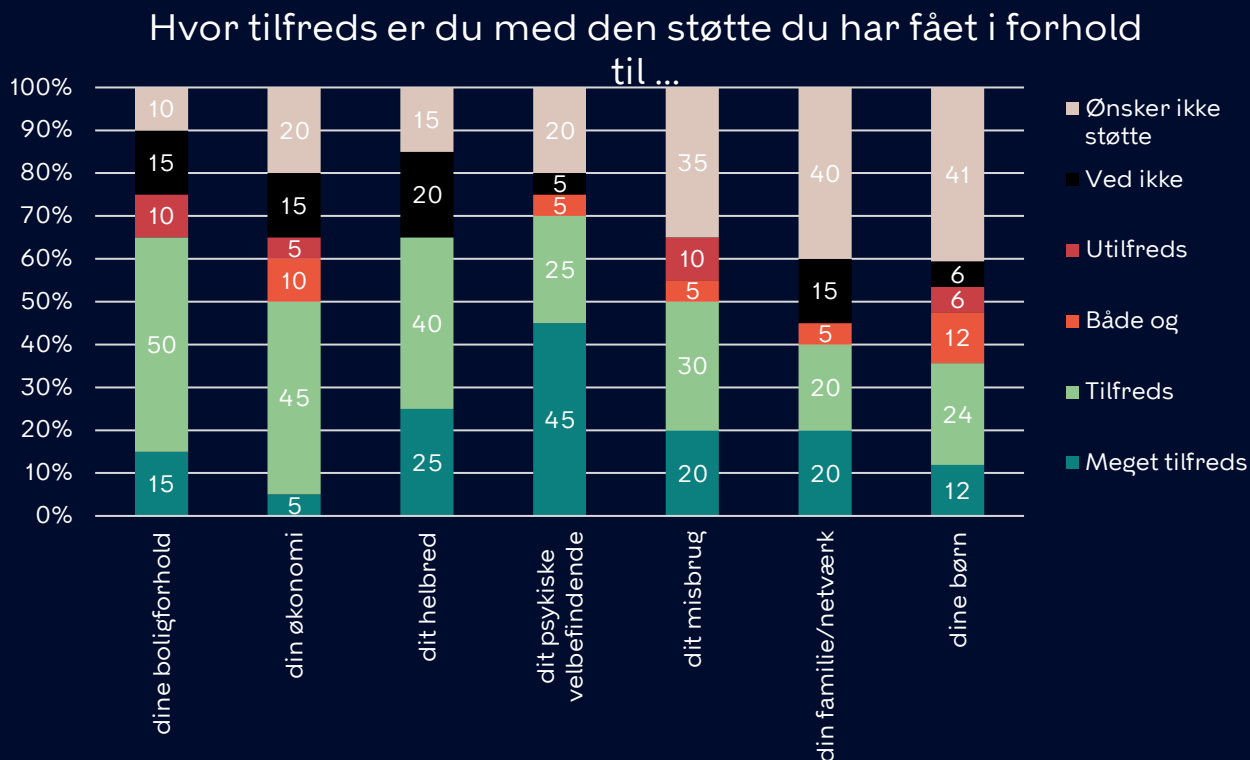
I hvilken grad oplever du, at der er sammenhæng i den hjælp, du får fra de forskellige steder?\*



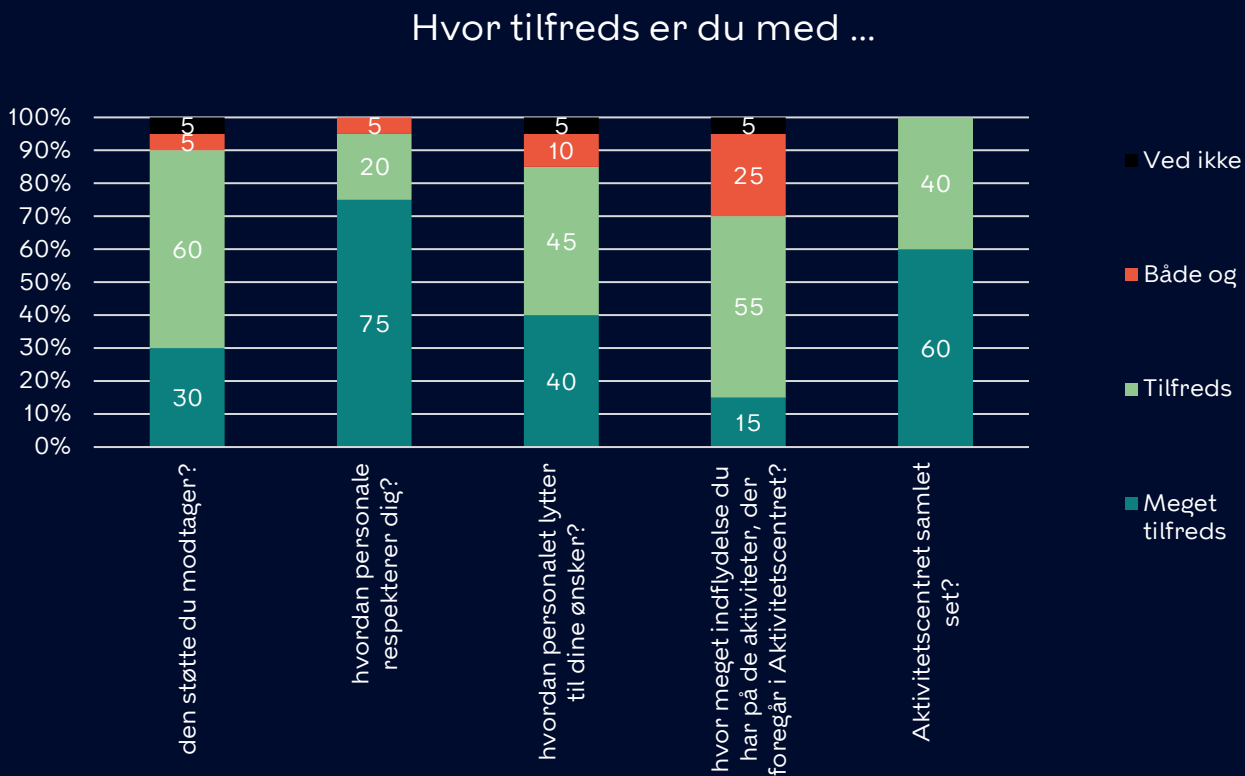
Øvrige svarmuligheder: I nogen grad, I ringe grad

\*75 % af respondenterne angiver, at de også får hjælp fra andre instanser i kommunen - eksempelvis jobcenter, misbrugsbehandling mv.

Figur 18



Figur 19





## Oplever du, at Aktivitetscentret er et trygt sted at være?

Ja, altid: 55%

Ja, for det meste: 45%

## Er du blevet udsat for trusler på Aktivitetscentret i løbet af det sidste år?

Nej: 85%

Ja, men sjældent: 10%

Ved ikke: 5%

## Er du blevet udsat for vold på Aktivitetscentret i løbet af det sidste år?

Nej: 95%

Ja, men sjældent: 5%

## Er du blevet udsat for seksuelle overgreb på Aktivitetscentret i løbet af det sidste år?

Nej: 100%

Socialudvalgets brugerundersøgelse foretages hvert andet år samtidigt med Aktivitetscentrets egen brugerundersøgelse. Tallene fra dette års undersøgelse sammenholdes dermed med resultaterne fra 2016. Det skal dertil nævnes, at nogle af spørgsmålene har ændret ordlyd siden 2016, hvorfor resultaterne ikke er direkte sammenlignelige.

En stor andel af besvarelsene er blevet besvaret med hjælp fra en medarbejder (84 %). Det skyldes, at en stor del af brugerne har store udfordringer med det danske sprog, og de har derfor måtte få hjælp til at udfylde spørgeskemaet.

Sammenlignet med undersøgelsen fra 2016 er andelen af kvindelige respondenter faldet med 5 %-point til 15 % i 2018. Dette fald strider imod udviklingen på landsplan, hvor andelen af kvindelige hjemløse er steget fra 22 % til 25 % (jf. tal fra Socialministeriets nationale kortlægning af hjemløshed fra 2017). Vi er opmærksomme på denne udvikling, da vi ønsker at vores kønsfordeling for så vidt muligt skal afspejle fordelingen på nationalt niveau.

Figur 14 viser, sammenlignet med resultaterne fra 2016, at brugernes forløb generelt er blevet kortere – eksempelvis er andelen af brugere, som har været i Aktivitetscentret i mere end 3 år, faldet med 11 %-point. Dette ligger godt i tråd med vores ambition om, at forløbene i højere grad skal fungere som udviklingsplatform end varig beskæftigelse for brugerne. Derudover angiver 75 % af brugerne, at de også modtager støtte fra andre instanser i kommunen og af disse giver 76 % udtryk for, at de oplever, at der er høj grad af sammenhæng mellem den hjælp de får fra de forskellige steder (figur 17). Dette peger i retning af, at brugernes forløb i Aktivitetscentret bidrager positivt til den støtte, de ellers modtager hos eksempelvis misbrugsbehandlingen, jobcenter mv.

Omkring halvdelen af respondenterne angiver, at de er tilfredse eller meget tilfredse med den støtte, de får på Aktivitetscentret ift. boligforhold, økonomi, helbred, psykisk velbefindende og misbrug, selvom dette ikke direkte er en del af vores indsatsområde. Dette svarer i store træk overens med resultaterne fra 2016, dog er andelen af brugere, som ikke ønsker støtte til deres misbrug steget fra 13 til 35 %. Dette skyldes potentielt, at der, som nævnt i vores egen undersøgelse, er tale om en gruppe, som er mere misbrugsramte end tidligere. Det er vores vurdering, at der er en del af denne gruppe, som på nuværende tidspunkt ikke ser sig selv i stand til at gennemføre misbrugsafvænnning og derfor ikke ønsker støtte til dette.

Cirka 40 % af brugerne angiver, at de ikke ønsker støtte ift. deres familie/netværk eller børn, hvilket kan hænge sammen med, at disse områder ikke direkte er den del af Aktivitetscentrets indsatsområde.

Det fremgår af figur 15, at 75 % af respondenterne 'for det meste' er glade for det, de laver i deres dagligdag, mens kun 5 % har svaret 'nej'. Brugere er hertil blevet spurgt, hvad der kan gøre dem mere glade i deres dagligdag – her udtrykker en stor del af dem et ønske om at komme få egen bolig samt et ordinært arbejde. Dette kan samlet set tolkes som et udtryk for, at brugerne er glade for deres beskæftigelse i Aktivitetscentret, men at de ønsker en forandring for deres generelle livssituation.

Ovenstående tolkning stemmer overens med, at 100 % af respondenterne svarer, at de samlet set er tilfredse eller meget tilfredse med Aktivitetscentret (Figur 19). Af figur 19 fremgår det, at brugernes tilfredshed med Aktivitetscentret generelt set er høj, faktisk har ingen respondenter givet udtryk for utilfredshed ved disse spørgsmål. Dette billede stemmer nogenlunde overens med resultaterne fra 2016. Dog er der i 2018 tilkendegivet særlig stor tilfredshed med den respekt, personalet udviser overfor brugerne – her har været en markant stigning i andelen af brugere, der har angivet at være 'meget tilfredse' fra 52 % i 2016 til 75 % i 2018.

Derudover har 100 % af respondenterne angivet, at de for det meste eller altid oplever Aktivitetscentret som et trygt sted at være. I undersøgelsens kvalitative del beskriver flere af brugerne, at den utryghed de oplever stammer fra det omkringliggende miljø på Sundholm, som er præget af hjemløshed og misbrug.





AKTIVITETSCENTRET  
**SUNDHOLM**

• KØBENHAVNS KOMMUNE • SOCIALFORVALTNINGEN •  
• 2018 •  
• Center for Udsatte Voksne og Familier •  
• Aktivitetscentret Sundholm • Sundholmsvej 18, 2300 København S • [www.acsu.dk](http://www.acsu.dk) •  
• [www.facebook.com/AktivitetscentretSundholm](https://www.facebook.com/AktivitetscentretSundholm) •