

**AKTIVITETSCENTRET
SUNDHOLM
DOKUMENTATIONSRAPPORT
EFTERÅR 2017**



Indhold

RESUME	s. 4
AKTIVITETSCENTRETS MÅL	s. 5
BESKÆFTIGELSE	s. 7
MISBRUG	s. 9
BOLIG	s. 11
SOCIALUDVALGETS UNDERSØGELSE	s. 12

Resumé

Denne rapport viser, i tråd med tidligere undersøgelser, at Aktivitetscentret Sundholm i høj grad fungerer som tilsigtet. Igen ses ligeledes en række af de afledte positive effekter, som efter vores mening skal forstås i tæt sammenhæng med Aktivitetscentrets arbejde.

Rapporten består af Aktivitetscentrets undersøgelse fra efteråret 2017, der fokuserer på institutionens målsætninger og afledte effekter samt et genoptryk af Socialudvalgets undersøgelse af brugernes generelle tilfredshed med Aktivitetscentret samt livskvalitet fra efteråret 2016. SUD's undersøgelse fastslår at 92 % af brugerne er enten tilfredse eller meget tilfredse med tilbuddet (s. 18). Desuden bekræfter hhv. 75, 56, 55 og 75 % af brugerne, at Aktivitetscentret lever op til sine 4 hovedmålsætninger (s. 5-6).

2017 har Aktivitetscentret oplevet en markant stigning i andelen af aktiveringsforløb – bestilt af jobcenter – til ca. 50 %, hvor en del kommer med andre forudsætninger end vores øvrige brugergruppe. Denne forskydning i brugersammensætningen ser vi som hovedårsag til de forskydninger i resultaterne, der kan ses ift. tidligere år. Forskydningerne ændrer dog ikke det generelle billede af et positiv respons fra brugergruppen som helhed.

På Aktivitetscentrets vegne
Torben Svendsen, leder af Aktivitetscentret

Side 4

Om Aktivitetscentret Sundholm

Aktivitetscentret Sundholm er en §104-institution under Center for Udsatte Voksne og Familier i Københavns Kommunes Socialforvaltning.

Aktivitetscentret er et beskæftigelsestilbud til hjemløse og socialt udsatte borgere, som frivilligt kan indgå i et arbejdsfællesskab. Brugeren kan vælge mellem fire forskellige værksteder: Et tømrer- og snedkerværksted, et udendørs værksted, et kreativt værksted samt et cykel- og kørestolsværksted. På alle værkstederne løser brugerne store og små opgaver for private og kommunale kunder. Det er også muligt at deltage i Aktivitetscentrets tilbud via sit Jobcenter.

Brugerne modtager ud over frokost en mindre arbejdsdusør for deres arbejde. Vi forsøger så vidt muligt at skabe rammer, som både udfordrer brugerne fagligt, men som også tager hensyn til den enkeltes situation. Netop derfor er medarbejderne i Aktivitetscentret både faglærte håndværkere og socialpædagoger. Disse medarbejdere står, ud over den daglige drift og produktion, for brobygning til øvrige tilbud og indsætter uden for Aktivitetscentrets kerneopgave – social beskæftigelse.

Om rapporten

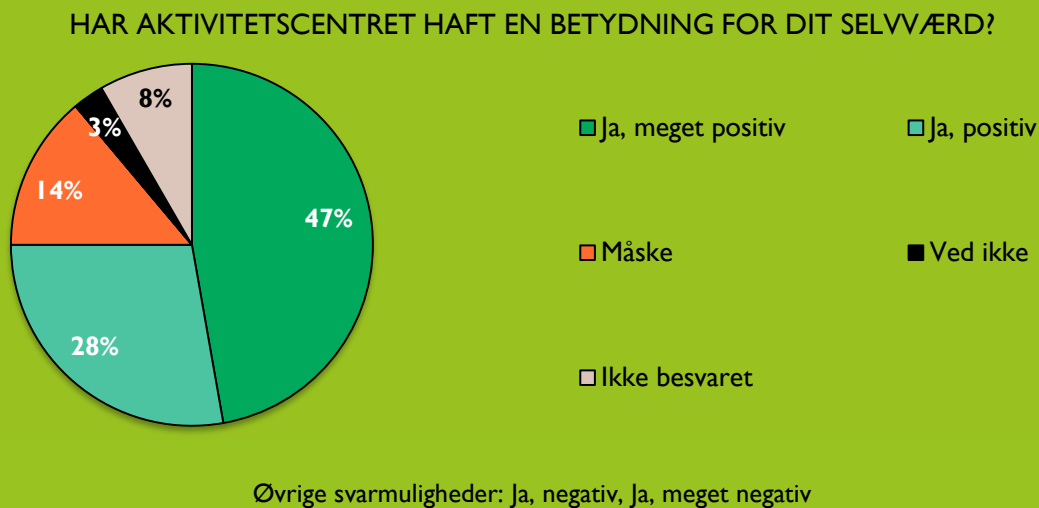
Rapportens to undersøgelser er blevet til ved hjælp af anonyme spørgeskemaer uddelt til brugerne i Aktivitetscentret. Alle har haft mulighed for selv at udfylde skemaet, og de der har haft brug for det har fået hjælp fra en ansat. 36 personer har medvirket i undersøgelsen i perioden fra d. 10/10 til d. 31/10 2017. I denne periode var der i gennemsnit ca. 60 brugere indskrevet i Aktivitetscentret. På årsbasis er ca. 150 borgere i forløb i Aktivitetscentret. Undersøgelsen fokuserer på den brugergruppe, der var indskrevet i det pågældende tidsrum, og på deres oplevelser før og efter indskrivning i Aktivitetscentret. Der er altså tale om et tidsbillede. Med en vis cirkulation af indskrevne i Aktivitetscentret skal det derfor understreges, at undersøgelsen ikke uden forbehold kan danne sammenligningsgrundlag i forhold til tidligere og fremtidige undersøgelser. I tillæg til Aktivitetscentrets interne undersøgelse bringes på de sidste sider et genoptryk af resultaterne fra Socialudvalgets (SUD's) årlige undersøgelse fra 2016. Vi har knyttet vores egne kommentarer til denne undersøgelse.

Aktivitetscentrets mål

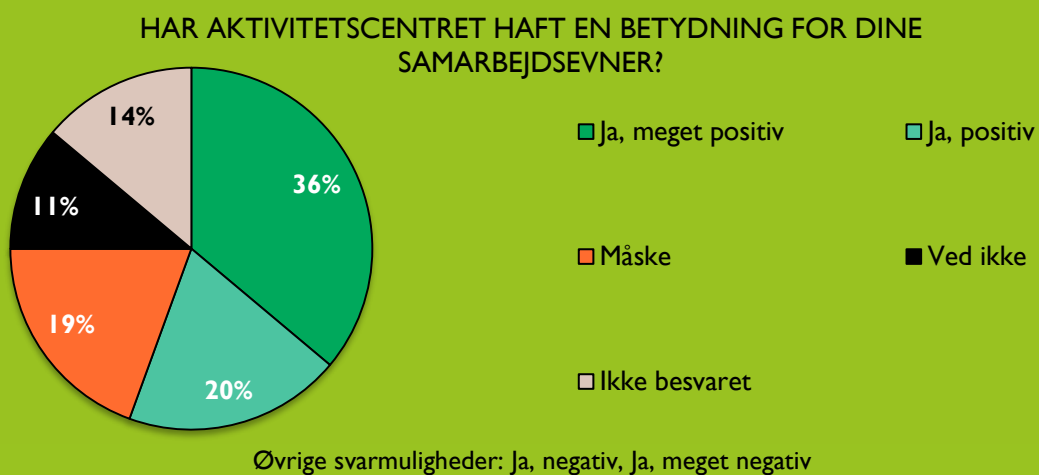
Vores ambition er at give hjemløse og socialt udsatte en meningsfuld hverdag. Aktivitetscentret arbejder derfor ud fra følgende fire hovedmålsætninger: Positiv påvirkning af selvværd, udvikling af samarbejdsevner, udvikling af faglige kompetencer samt etablering af en fast døgnrytme.

Da problemer og livssituationer er meget unikke fra bruger til bruger, er det svært at opsætte absolutte mål og resultater for brugergruppen som helhed. Vi kan dog konkludere ud fra undersøgelsen, at en markant andel af brugerne som følge af deres indskrivning i Aktivitetscentret har oplevet positive forandringer på alle fire parametre.

Figur 1

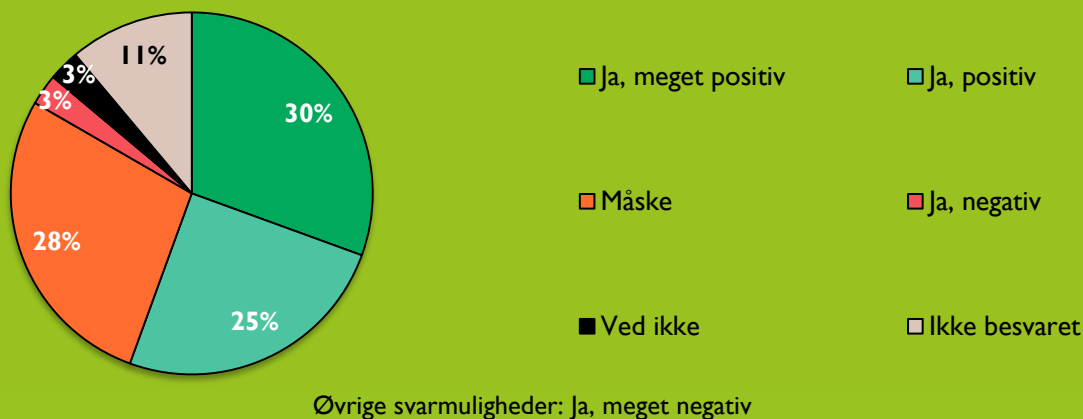


Figur 2



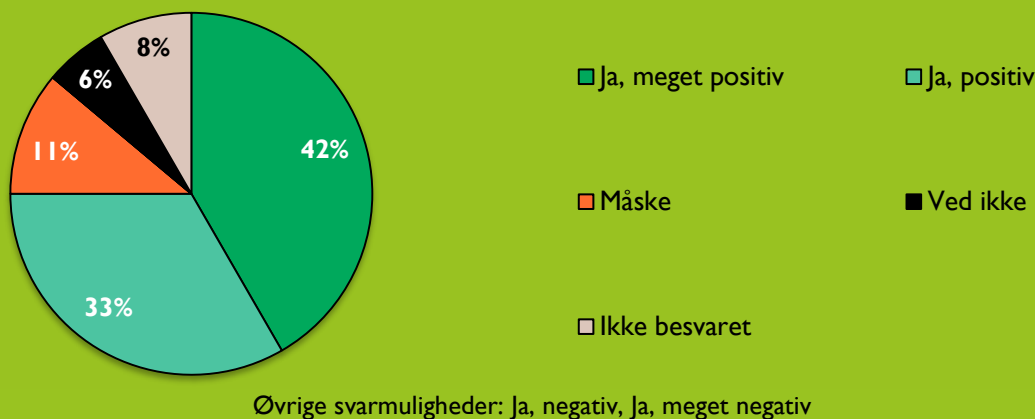
Figur 3

HAR AKTIVITETSCENTRET HAFT EN BETYDNING FOR DINE FAGLIGE EVNER?



Figur 4

HAR AKTIVITETSCENTRET HAFT EN BETYDNING FOR DIN DØGNRYTME?



Som det fremgår af diagrammerne ovenfor lever Aktivitetscentret i høj grad op til sine hovedmålsætninger.

3 ud af 4 oplever, at Aktivitetscentret har haft positiv eller meget positiv betydning for deres selvværd (75 %) og døgnrytme (75 %). Ved seneste undersøgelse var de tilsvarende andele hhv. 81 % og 78 %.

Samtidig angiver lidt over halvdelen, at Aktivitetscentret har haft en positiv eller meget positiv betydning for deres samarbejdsevner (56 %) og faglige evner (55 %). Ved seneste undersøgelse var disse andele hhv. 77 % og 74 %. Disse relativt store ændringer kan umiddelbart tilskrives den forandring, som der har været i Aktivitetscentret brugergruppe, hvor flere deltager via et aktiveringsforløb i Jobcenter. Disse borgere kommer generelt med nogle bedre forudsætninger end den øvrige målgruppe, hvorfor de naturligt ikke vil opleve samme effekt af tilbuddet. Til trods for dette må de positive forandringer ses som ganske markante.

Alle målsætninger kan ses som afledte effekter af hinanden og danner i deres helhed et afsæt og en tryghed, som brugerne kan bruge til at nærme sig en sundere og mere stabil livssituation samt en mere meningsfuld hverdag.

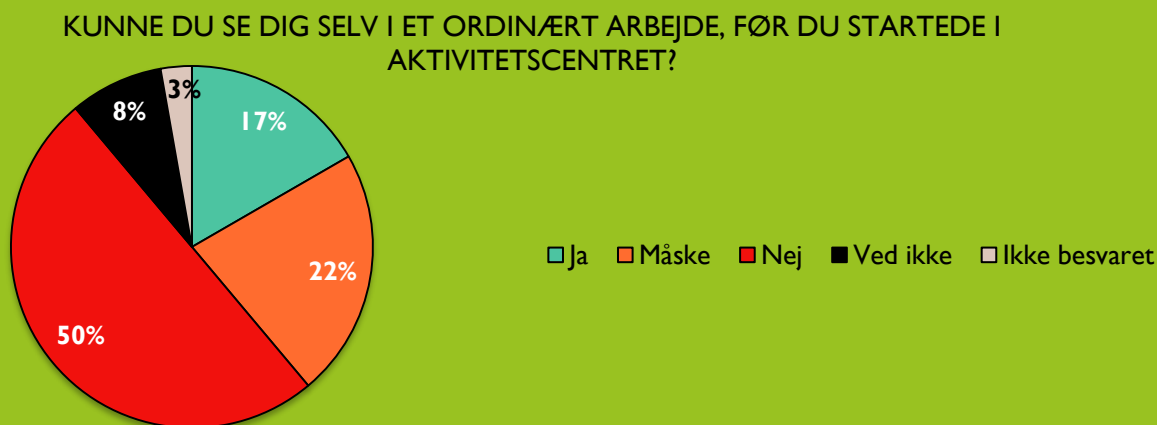
Beskæftigelse

Aktivitetssentret Sundholms kerneopgave er en social og faglig beskæftigelse af brugergruppen. Denne beskæftigelse er omdrejningspunktet for Aktivitetssentret.

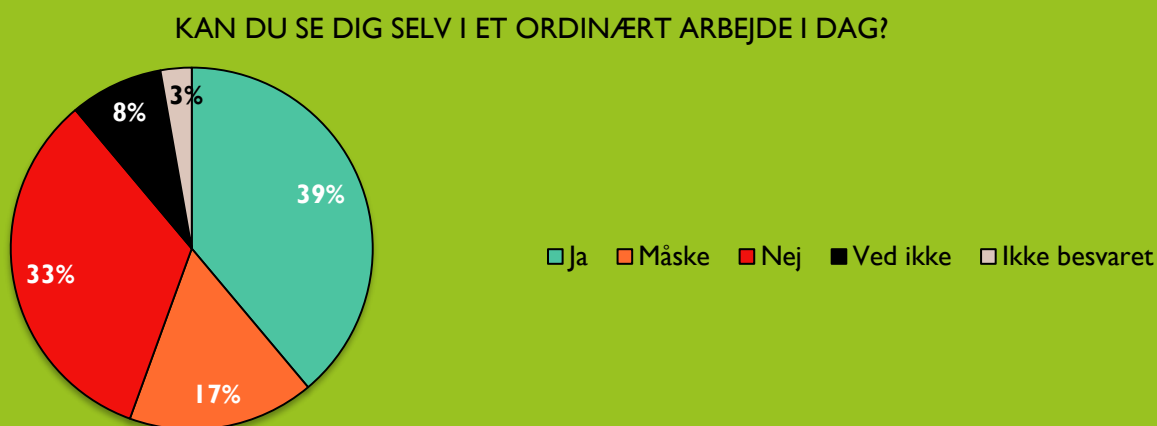
Grundidéen er at udsatte borgere, som lever i hjemløshed, gennem vores forskellige beskæftigelsestilbud udvikler kompetencer, stabilitet, fællesskab og en følelse af at være en del af samfundet. Da Aktivitetssentrets brugergruppe spænder over mennesker med mange forskellige behov, er det vigtigt for os at sørge for, at vores beskæftigelsestilbud er varierede og rummelige.

Mens nogle af brugerne i Aktivitetssentret bruger vores tilbud som direkte afsæt til at komme i ordinær beskæftigelse, opfatter andre det som en mulighed for at holde sig i gang og deltage i et socialt og fagligt arbejdsfællesskab.

Figur 5



Figur 6



Det kan ikke forventes, at alle brugere bliver jobparate som resultat af deres deltagelse i Aktivitetssentrets tilbud. Ikke desto mindre ser vi resultaterne i to overstående diagrammer som en markant succes.

Kun ca. hver sjette (17 %) kunne se sig selv i et ordinært arbejde før indskrivning i Aktivitetssentret. Denne andel mere end fordobles til mere end hver tredje (39 %) efter

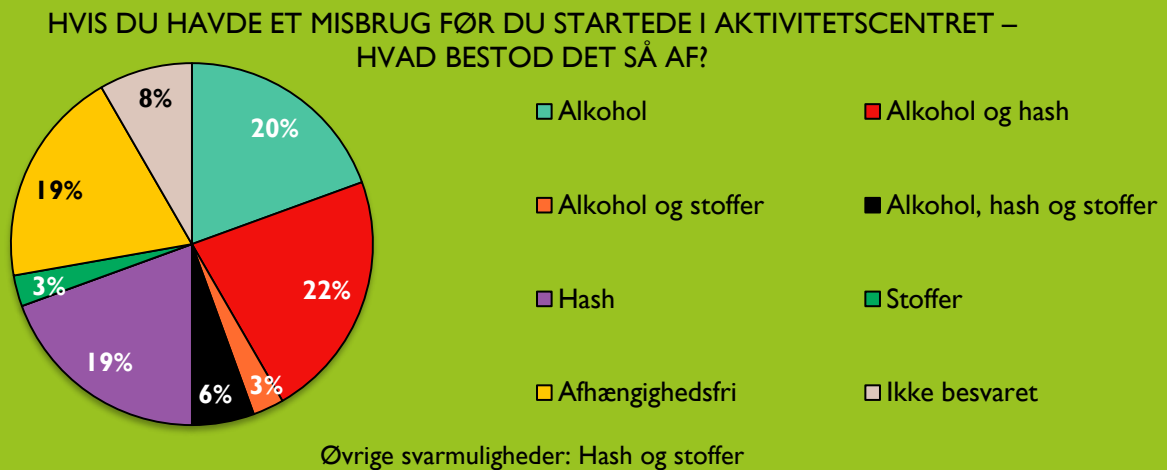
indskrivning. I seneste undersøgelse var disse andele hhv. 36 % og 55 %. Hvorfor der er sket en så markant ændring i disse andele er svært at sige, men ikke desto mindre er forandringen før og efter indskrivning meget markant.

En del af disse forandringer kan med stor sandsynlighed tilskrives vores stadig stigende fokus på udslningsjobs, praktikpladser samt vores forsøg på at skabe gode samarbejdsforbindelser mellem vores værksteder og det private erhvervsliv. Vores ambition med dette arbejde er på den ene side at skabe opmærksomhed hos de private aktører omkring potentialerne ved ansættelse af socialt udsatte borgere, samt på den anden side at gøre vores egne brugere bevidste om de muligheder og krav, der gælder på arbejdsmarkedet.

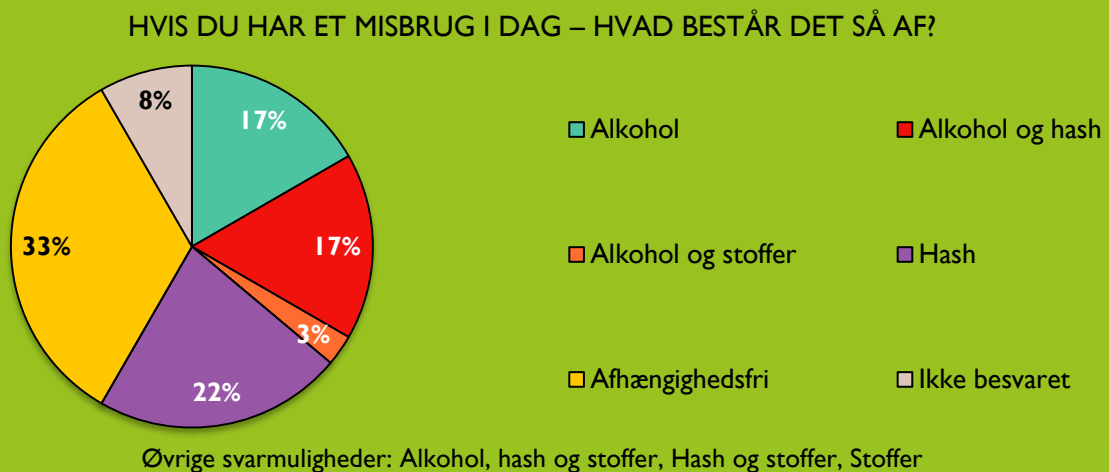
Misbrug

Selvom Aktivitetscentrets ikke er et behandlingstilbud, har vi en naturlig interesse i vores brugeres almene helbred, da et sundt liv kan bane vejen for en meningsfyldt hverdag. Vi bygger derfor bro til relevante behandlingstilbud, mens vi i kraft af vores socialfaglige arbejde forsøger at give brugerne støtte i at reducere deres forbrug af især alkohol, men også andre substanser.

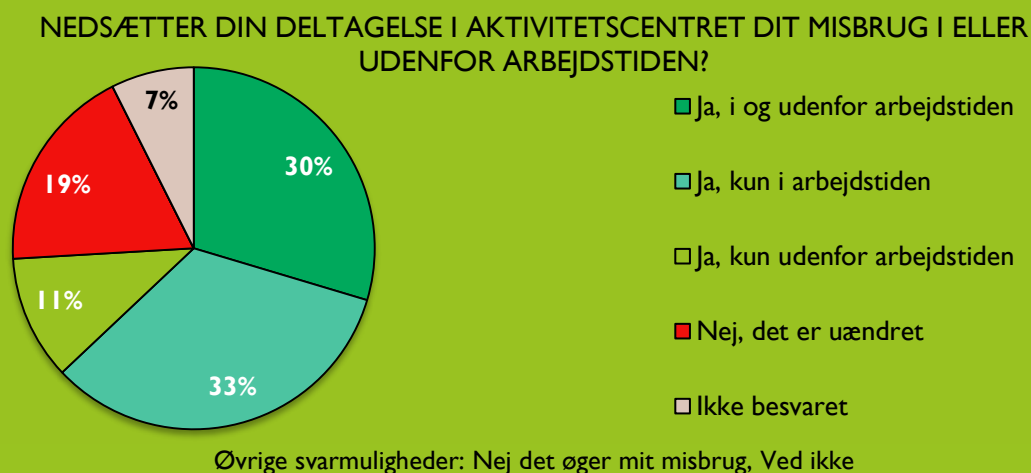
Figur 7



Figur 8



Figur 9



I de tre ovenstående diagrammer ses, hvordan Aktivitetscentrets brugere oplever en ganske tydelig forandring i deres misbrugsmønstre. Mest tydeligt er det, at andelen, der betragter sig selv som afhængighedsfri, ændrer sig fra ca. hver femte (19%) til hver tredje (33 %) hhv. før og efter indskrivning i Aktivitetscentret.

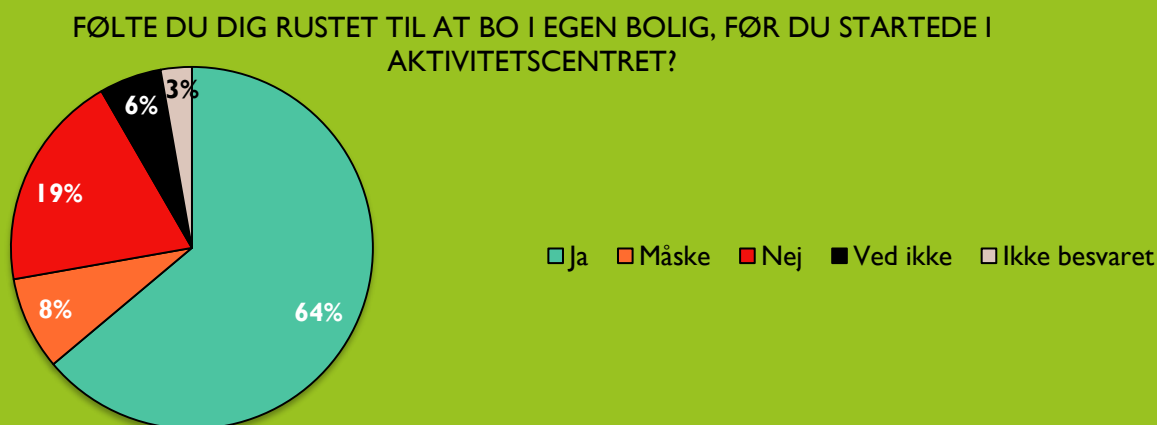
Det er ligeledes interessant at se, at ca. 4 ud af 10 angiver (41 %), at deltagelse i Aktivitetscentret reducerer deres misbrug også *uden* for arbejdstiden. Disse tal ligger alle i tråd med resultaterne fra tidligere undersøgelser.

Tallene skal især ses i lyset af, at Aktivitetscentret ikke yder nogen direkte indsats på misbrugsområdet, men skaber basis for en adfærsændring og handler på brugernes ønske om forandring, hvorfra der bygges bro til øvrige tilbud. Denne brobygningsfunktion er på tidspunktet for undersøgelsen i øvrigt ved at blive udbygget og systematiseret endnu mere end hidtil.

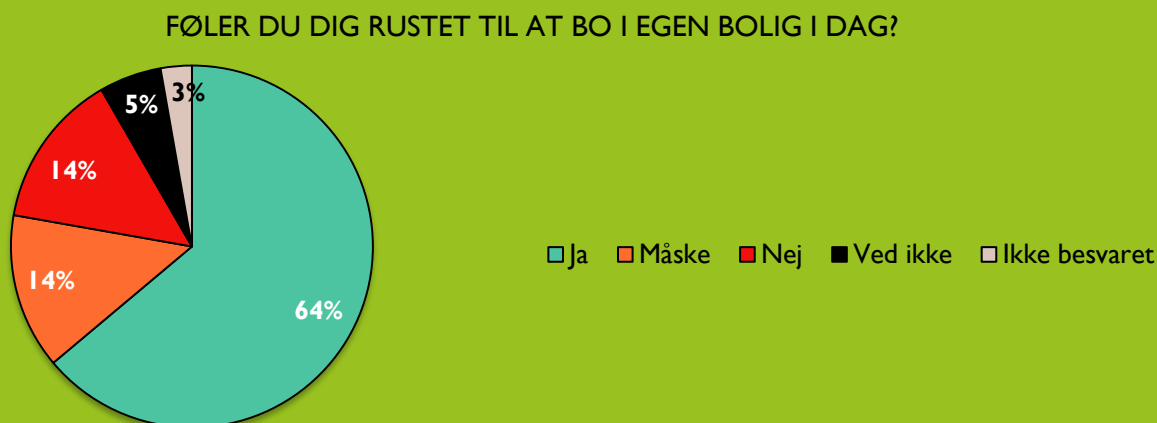
Bolig

Ligesom Aktivitetscentret ikke direkte arbejder med misbrugsreduktion, er Aktivitetscentrets indsatser heller ikke direkte rettet mod boligområdet.

Figur 10



Figur 11

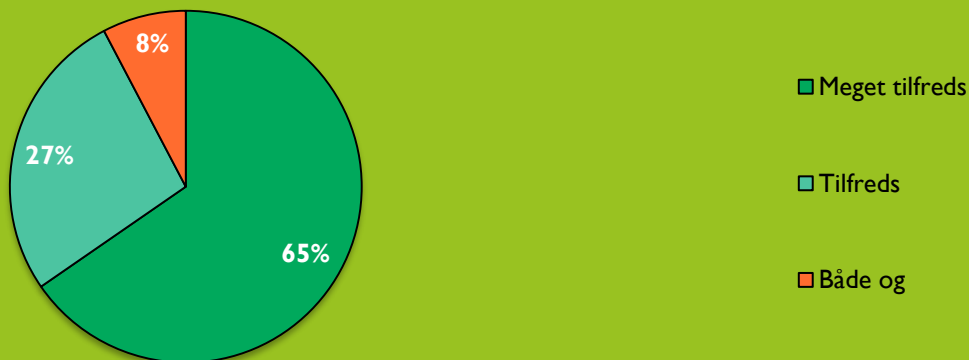


Ca. 2 ud af 3 (64%) ser sig selv som bolig parate både før og efter indskrivning i Aktivitetscentret. I seneste undersøgelse var disse andele hhv. 55 % før indskrivning og 77 % efter indskrivning. Denne forandring ift. tidligere undersøgelser kan med stor sandsynlighed tilskrives forandring i sammensætningen af Aktivitetscentrets brugergruppe. Heraf følger at flere brugere allerede bor i egen lejlighed ved indskrivning, hvilket naturligt vil influere ovenstående tal.

SUD's undersøgelse

Figur 12

HVOR TILFREDS ER DU SAMLET SET MED AKTIVITETSCENTRET?



Øvrige svarmuligheder: Utilfreds, Meget utilfreds, Ved ikke

Figur 13

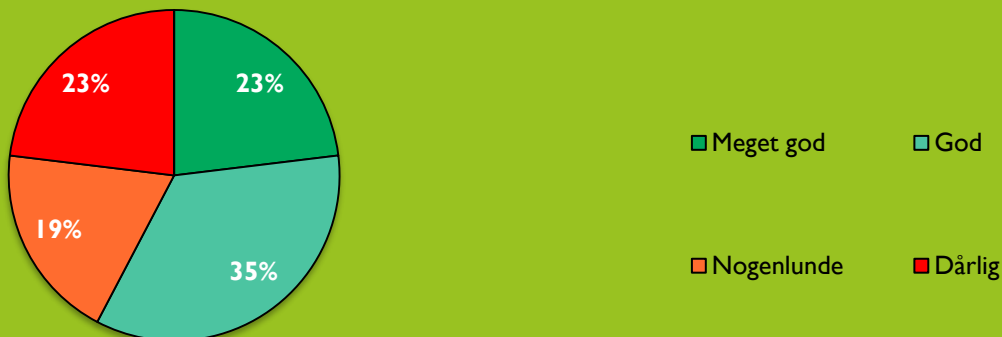
FØLER DU DIG ENSOM I DIN DAGLIGDAG?



Øvrige svarmuligheder: Ved ikke

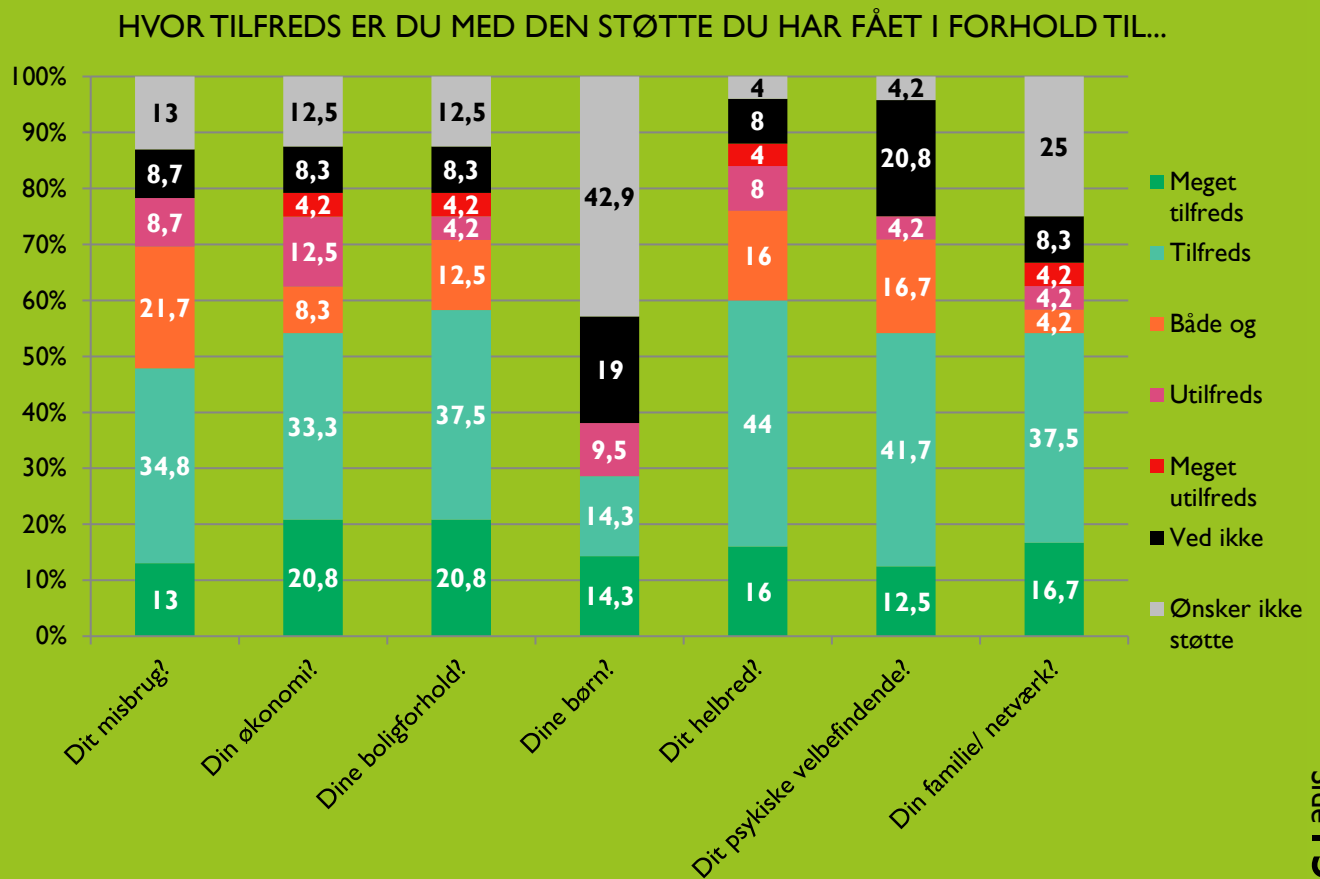
Figur 14

HVORDAN VURDERER DU DIN LIVSKVALITET ALT I ALT?

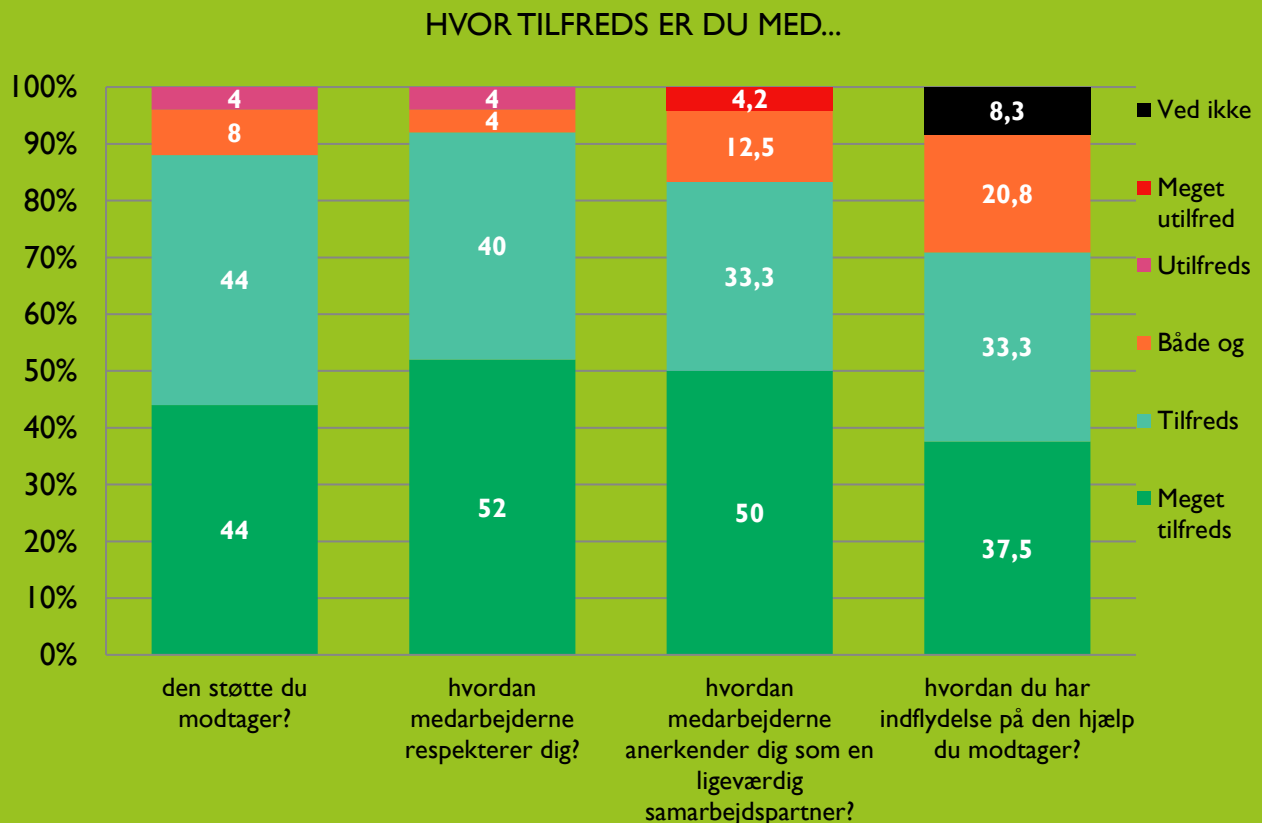


Øvrige svarmuligheder: Meget dårlig, Ved ikke

Figur 15



Figur 16



Som det fremgår af figur 12 er 92 % af brugerne tilfredse eller meget tilfredse med Aktivitetscentret Sundholm. Dette billede på brugertilfredsheden er stort set uændret sammenlignet med forårsundersøgelsen 2016. I figur 16 kan vi se, at tilfredsheden med medarbejdernes respekt over for brugeren samt med den støtte brugeren modtager er særligt høj. Svarene i dette spørgsmålsbatteri viser samme positive tendens som i de to forrige undersøgelser i hhv. 2014 og i foråret 2016.

Vi ser i figur 15, at omkring halvdelen af de adspurgte er tilfredse eller meget tilfredse med den støtte Aktivitetscentret yder til misbrug, økonomi, boligforhold, helbred, psykisk velbefindende og familie/netværk. 30 % er tilfredse med den støtte, de får til deres børn. Mellem 5 og 17 % er utilfredse eller meget utilfredse med den støtte, de får på disse områder, hvilket kan hænge sammen med, at emnerne ikke direkte er en del af Aktivitetscentrets indsatsområde¹.

I den kvalitative dimension af SUD's undersøgelse af brugernes tilfredshed med Aktivitetscentret ser vi i indeværende såvel som i forrige undersøgelse, at flere brugere ønsker et bredere tilbud af aktiviteter samt længere åbningstider i Aktivitetscentret. Vi ser desuden, at en del brugere nævner en højere arbejdsdusør eller muligheden for at få skattefrihed for dusør som faktorer, der vil gøre dem mere tilfredse med Aktivitetscentret. Et antal respondenter nævner ydermere, at bedre eller mere mad i arbejdstiden vil gøre dem mere tilfredse med Aktivitetscentret.

I SUD's spørgeskema indgår det åbne spørgsmål: "Hvad havde du ellers håbet at få hjælp til [i Aktivitetscentret]?" Her peger brugerne på hjælp til at få et arbejde, støtte til økonomi, støtte til at blive mere opsøgende og mødestabil, hjælp til at få en bolig, støtte til psykisk sygdom og helbred, samt hjælp til at få en uddannelse. Isoleret set viser besvarelsene på dette spørgsmål ingen stærke tendenser, men som det fremgår ovenfor, arbejder vi i Aktivitetscentret kun indirekte med støtte til områder som bolig og misbrug.

Sammenlignet med undersøgelsen i foråret 2016 vurderer en del flere brugere, at de sommetider er ensomme (figur 13). Hvor 24 procent af brugerne dengang svarede, at de var ensomme ofte eller nogle gange, svarer halvdelen af alle de adspurgte, altså dobbelt så mange, nu bekræftende i disse svarkategorier². Der var dog omtrent lige mange i begge undersøgelser, der svarede, at de ikke var ensomme (hhv. 45 og 42 procent). Samtidig er der heller ikke stor forskel på, hvor mange der svarer, at de ofte er ensomme (hhv. 7 og 12 procent) i de to undersøgelser. Alt i alt er der altså ikke belæg for at konkludere, at brugerne føler sig mere ensomme end tidligere. I det åbne svarfelt svarer mange brugere, at en mulighed for at arbejde (enten flere timer i Aktivitetscentret eller at få et fast arbejde), samt mulighed for at deltage i flere aktiviteter i et ædru miljø med andre mennesker, kan mindske deres ensomhed.

Ved brugertilfredshedsundersøgelsen i foråret 2016 svarede 45 %, at deres livskvalitet var god eller meget god. Dette tal er i indeværende undersøgelse steget til 58 % (figur 14). Til gengæld er andelen af respondenter, der svarer, at deres livskvalitet er dårlig steget fra 3 procent til 23 %, og ca. 50 % færre svarer i indeværende undersøgelse, at deres livskvalitet er nogenlunde (et fald fra 41 til 19 %). Der er desuden slet ingen, der svarer "Ved ikke" til spørgsmålet (mod 10 procent i foråret). Flere brugere er altså rykket fra mellemkategorierne til yderkategorierne, hvilket muligvis

¹ Det har under dataindsamlingen vist sig, at en del af disse spørgsmål forekommer irrelevante for vores brugere, fordi de ikke har fået støtte til det pågældende område, hvilket kan forklare den høje frekvens af "Ved ikke", "Både og" samt "Ønsker ikke støtte". Med til dette hører, at Aktivitetscentret ikke direkte yder støtte til områderne *misbrug, økonomi, boligforhold, børn, helbred, psykisk velbefindende og familie/netværk*.

² Det bør dog bemærkes, at svarkategorien "både og" er blevet fjernet fra spørgeskemaet i indeværende undersøgelse, og at de 10 procent svar, der i foråret faldt under denne kategori, nu kan være havnet i kategorien "Ja, nogen gange".

kan hænge sammen med den hjælp, som 65 % af respondenterne har fået til udfyldning af spørgeskemaet i foråret kontra efteråret.

Mange af respondenterne nævner fast tag over hovedet og egen lejlighed som en vigtig faktor for at opnå højere livskvalitet. Desuden nævnes en bedre økonomi, mindre misbrug og at få fast arbejde som faktorer, der kan hjælpe med at forbedre brugernes livskvalitet.



AKTIVITETSCEJNTRRET
SUNDHOLM

• KØBENHAVNS KOMMUNE • SOCIALFORVALTNINGEN •
• 2017 •

• Center for Udsatte Voksne og Familier •
• Aktivitetscentret Sundholm • Sundholmsvej 18, 2300 København S • www.acsu.dk •
• www.facebook.com/AktivitetscentretSundholm •