

**AKTIVITETSCENTRET  
SUNDHOLM  
DOKUMENTATIONSRAPPORT  
BESKÆFTIGELSEN  
2014**



# Indhold

---

Forord .....	1
1 Brugeren.....	2
2 Beskæftigelsens mål .....	4
3 Støtteindsats.....	6
4 Boligsituation.....	10
5 Misbrug.....	12
6 Psykiske problemer .....	15
7 Vold.....	17
8 Sundhed, kost og velvære .....	19
9 Beskæftigelsens tilbud .....	23
Konklusion .....	28
Om undersøgelsen .....	29

# Forord

---

Beskæftigelsen er et særligt tilbud for hjemløse og udsatte københavnere og er den ene halvdel af Aktivitetscentret Sundholm under Socialforvaltningens Center for Udsatte Voksne og Familier. Denne undersøgelse er et forsøg på at dokumentere, hvordan og hvorfor Beskæftigelsen, ikke bare efter vores opfattelse, men også helt reelt er med til at gøre en unik forskel for målgruppen. Beskæftigelsen arbejder på et område og med en brugergruppe, hvor det ofte kan være svært at dokumentere virkningen af det daglige arbejde. Mange brugere er i en kaotisk livssituation og derfor er ustabilitet og tilbagefald et vilkår.

Men selvom brugergruppen er præget af vekslende stabilitet, er det vores professionelle vurdering, at det øjebliksbillede, som tegnes med denne undersøgelse, er dækkende for Beskæftigelsens brugere i almindelighed.

Vi har valgt, hvor det er relevant for undersøgelsen, at inddrage personalets professionelle vurderinger som supplement til tallene. Desuden er områder som vold og sundhed undersøgt til generel information om brugergruppen.

Vi arbejder i Beskæftigelsen mod at skabe et rummeligt arbejdsfællesskab, hvor brugerne inspireres, motiveres og opfordres til selv at tage initiativ til positive forandringer i deres liv. Ved at lade brugeren indgå i en sådan arbejdssammenhæng skabes grobund for, at kunne etablere en fast dagsrytme, udvikle faglige evner, forbedre sine samarbejdsevner og øge sit selvværd. At skabe positive forandringer på disse fire områder er netop Beskæftigelsens hovedmålsætning. Beskæftigelsen kan således blive et konstruktivt pusterum for brugeren, der får tid, stabilitet og mulighed for at afklare livssituation – ofte med støtte og vejledning fra Beskæftigelsens personale. Således skabes der basis for, at brugeren også kan tage hånd om andre problemstillinger såsom misbrug og en ofte problematisk bolig- og jobsituation.

Nærværende undersøgelse bekræfter, at Beskæftigelsen i høj grad fungerer som tilsigtet. Undersøgelsen tegner desuden et billede af en sund afdeling med generel høj brugertilfredshed, der via sin særlige konstruktion er i stand til at skabe nogle unikke resultater.

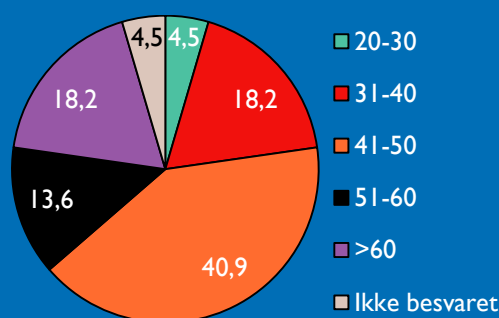
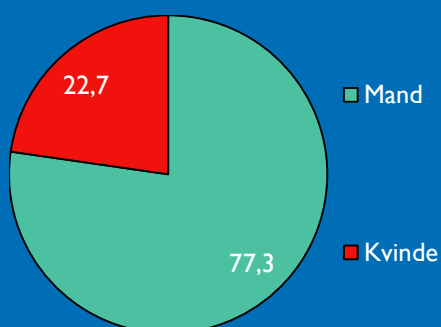
Dette er vi som personale og ledere i Aktivitetscentret meget stolte over og vi er glade for at kunne dele resultaterne af vores arbejde med læseren.

God læselyst

Mia Rahbek, Afdelingsleder i Beskæftigelsen  
september 2014

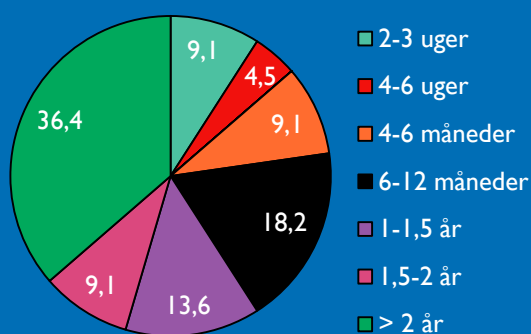
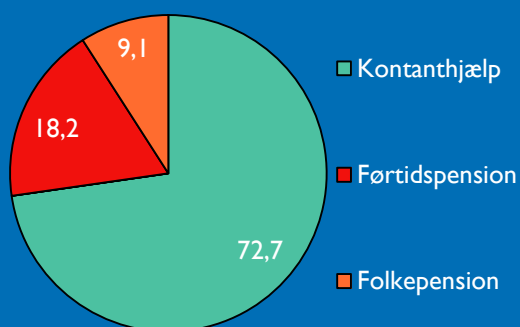
# I Brugeren

Statistisk set er den typiske bruger af Beskæftigelsens tilbud en mandlig kontanthjælpsmodtager i 40'erne. De fleste brugere har været en del af Beskæftigelsens tilbud i mere end to år, men ellers er der stor forskel på, hvor længe brugerne har været en del af Beskæftigelsens tilbud. Med kendskab til målgruppens generelle sammensætning kan det ikke overraske, at Beskæftigelsens brugergruppe ser ud som den gør.



## KØN

## ALDER



## FORSØRGELSESGRUNDLAG

## OPHOLDSVARIGHED I BESKÆFTIGELSEN

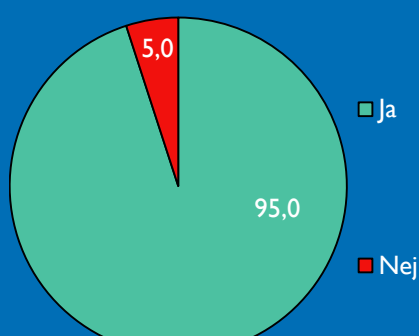
Den store forskel i opholdsvarigheden i Beskæftigelsen stemmer godt overens med personalets erfaring omkring brugergruppens meget differentierede livssituationer og heraf følgende forskellige behov for støtte. At de fleste brugere har været i Beskæftigelsen i mere end to år er, ud fra personalets professionelle vurdering, et udtryk for, at brugernes problemstillinger ofte er yderst komplekse med længerevarende behov for støtte og stabilitet til følge. At over 50 % af brugerne har været en del af Beskæftigelsen i mere end 1 år, må tolkes som udtryk for, at Beskæftigelsen som tilbud formår at skabe netop denne stabilitet, som brugeren og 'systemet' ellers ikke har.

kunnet skabe. Dette stemmer godt overens med personalets opfattelse af, at Beskæftigelsens tilbud skaber et stabilt rum, der bliver en form for pusterum, man kan vende tilbage til i en ellers kaotisk hverdag.

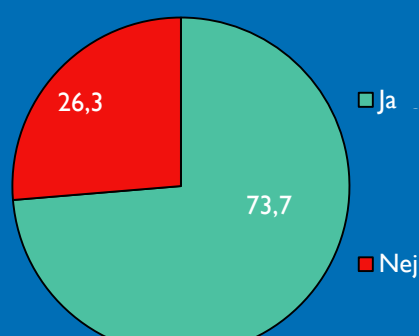
**Beskæftigelsens kommentar:** Der er indskrevet relativt flere kvinder på Sundholms institutioner ift., hvad der ses på øvrige tilbud for målgruppen. Dette må betragtes som en naturlig konsekvens af at Socialforvaltningens tilbud for udsatte kvinder, Bocenteret, ligger på Sundholm. Dette afspejler sig også i Beskæftigelsen, hvor vi ser en stigende søgning blandt kvinder. Desuden ser vi en tendens til, at brugergruppen bliver yngre. Denne tendens må formodes at blive stigende som konsekvens af kontanthjælpsreformen 2014's ændringer af unges adgang til kontanthjælp. I Beskæftigelsen er vi bevidste om de forandringer, der konstant finder sted i brugersammensætningen. Vi arbejder derfor målrettet mod altid at tilpasse vores tilbud, så de til enhver tid er målrettede og relevante.

## 2 Beskæftigelses mål

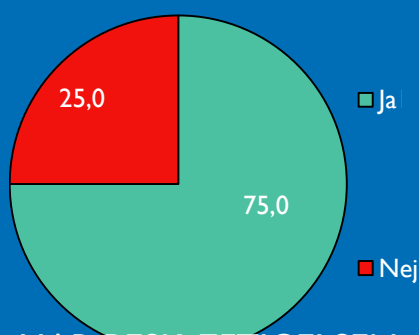
I Beskæftigelsen arbejdes til dagligt efter fire hovedmålsætninger: Etablering af en fast dagsrytme, indlæring af sociale kompetencer, udvikling af faglige kompetencer samt positiv påvirkning af selvværd. Da problemer og livssituationer er meget unikke fra bruger til bruger, er det svært at opsætte absolutte mål for brugergruppen som helhed. Ud fra undersøgelsens resultater kan det dog konstateres, at Beskæftigelsen har en positiv indflydelse på en markant andel af brugergruppen – vel at mærke indenfor alle fire målsætninger.



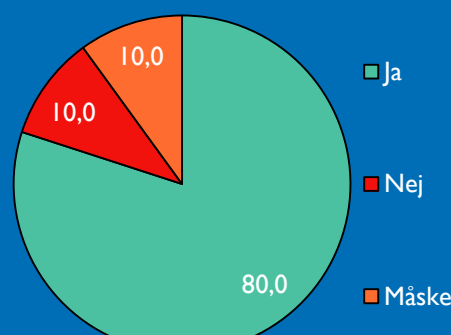
HAR BESKÆFTIGELSEN  
HAFT EN POSITIV EFFEKT PÅ  
DIN DØGNRYTME?



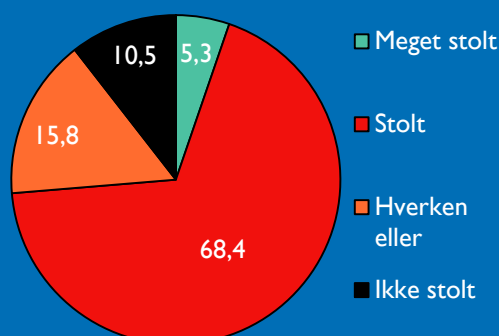
HAR BESKÆFTIGELSEN  
FORBEDRET DINE  
SAMARBEJDEVNER?



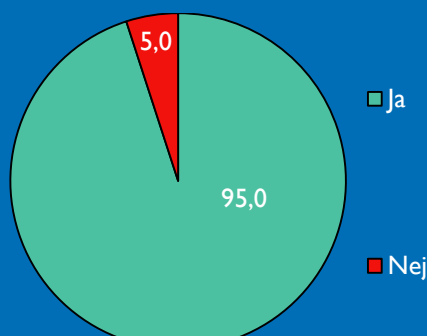
HAR BESKÆFTIGELSEN  
UDVIKLET DINE FAGLIGE  
KOMPETENCER?



HAR BESKÆFTIGELSEN  
FORBEDRET DIT SELVVÆRD?



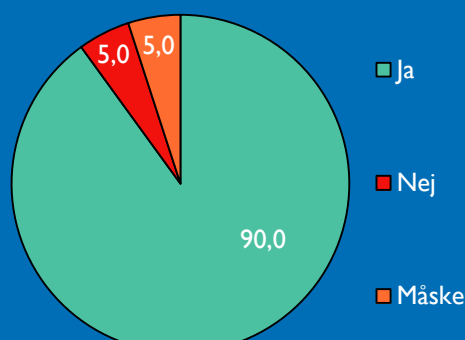
ER DU STOLT OVER AT VÆRE EN DEL AF BESKÆFTIGELSEN?



HAR BESKÆFTIGELSEN GENERELT HJULPET DIN LIVSSITUATION?

Beskæftigelsens positive effekt på brugernes selvværd understreges af at 73,7 % af brugerne er enten stolte eller meget stolte over at være en del af Beskæftigelsen.

95 % svarer, at Beskæftigelsen generelt har hjulpet deres livssituation og 90 % vil anbefale Beskæftigelsen til andre i samme situation som dem selv.



VIL DU ANBEFALE BESKÆFTIGELSEN TIL ANDRE I SAMME SITUATION?

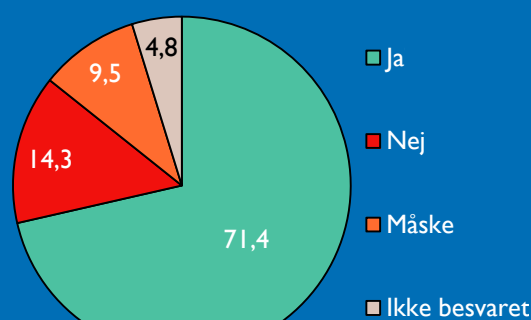
**Beskæftigelsens kommentar:** I Beskæftigelsen arbejder vi dagligt på at skabe et arbejdsfællesskab, der efterligner det ordinære arbejdsmarked så meget som muligt. Derfor gøres bl.a. meget ud af ens arbejdstøj, mødetider, arbejdsrytmer, faglig dygtiggørelse mv. Samtidig arbejder vi på, at Beskæftigelsen fremadrettet skal kunne certificere og dokumentere de faglige kvalifikationer, der tilegnes i Beskæftigelsen således, at opholdet i Beskæftigelsen i højere grad kan danne basis for en vej til mere ordinær beskæftigelse<sup>1</sup>. I tråd med vores værdigrundlag forsøger vi desuden altid at skabe en ligeværdig og respektfuld dialog. Sammenholdt med resultaterne i kapitel 9 er vi sikre på, at dette er forklaringen på de positive tilbagemeldinger i dette kapitel 2.

<sup>1</sup> I denne sammenhæng er det dog vigtigt at huske, at mange befinder sig i en livssituation, hvor en indtræden i det ordinære arbejdsmarked indenfor en overskuelig fremtid stadig forekommer mindre sandsynligt.

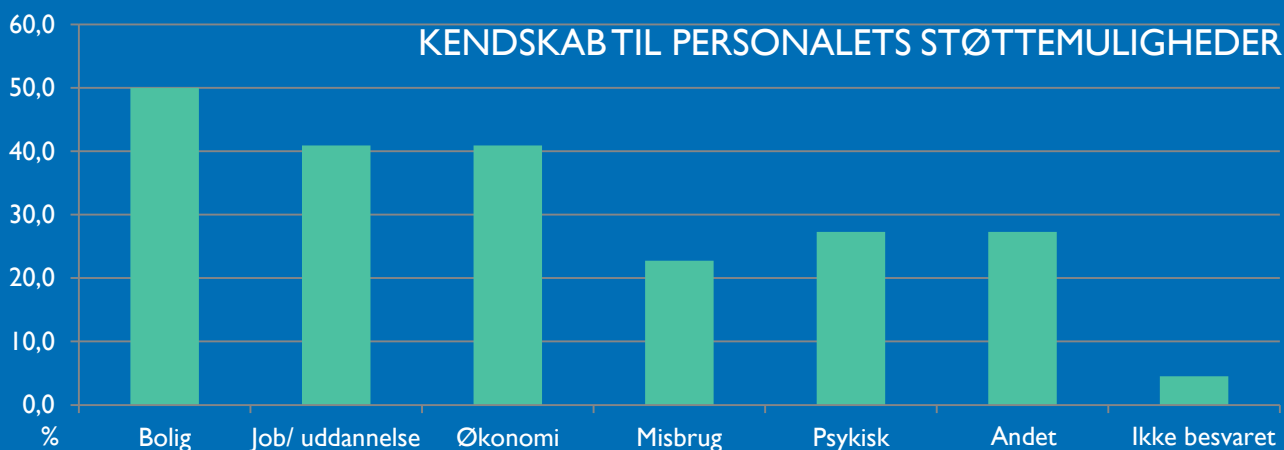
# 3 Støtteindsats

Udover brugernes forhold til Beskæftigelsens primære opgave i de enkelte beskæftigelsestilbud er brugernes tilfredshed med, forhold og kendskab til personalets øvrige støttekompetencer ligeledes blevet undersøgt.

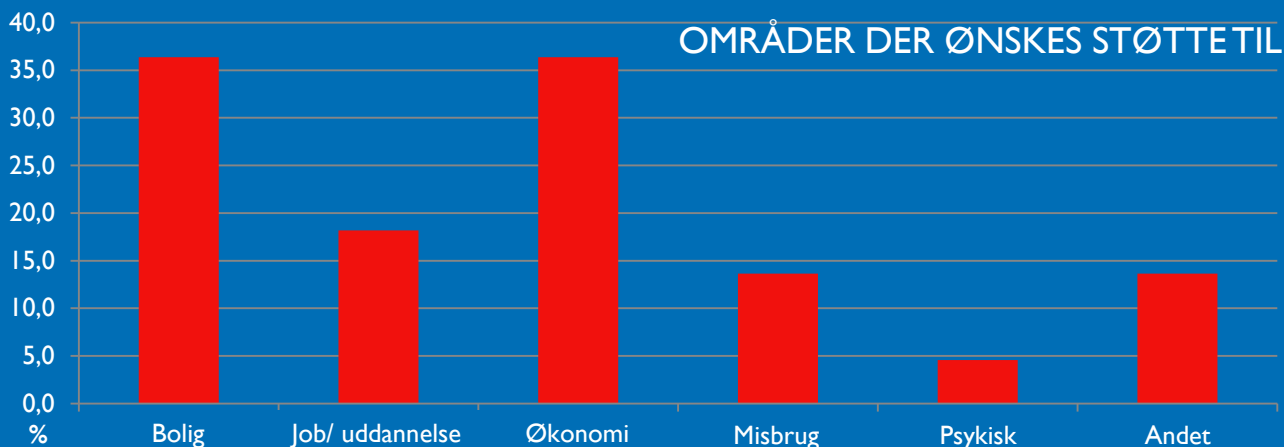
Der tegnes et billede af et generelt bredt kendskab til personalets muligheder for at bistå brugeren i forbindelse med forskellige problemstillinger.



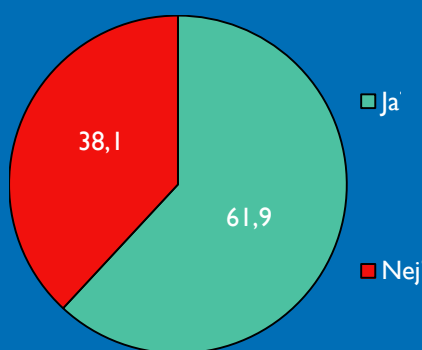
KENDER DUTIL  
PERSONALETS  
STØTTEKOMPETENCER?



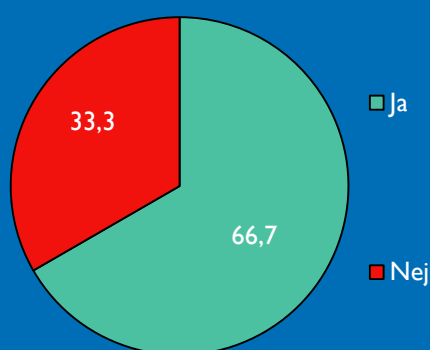




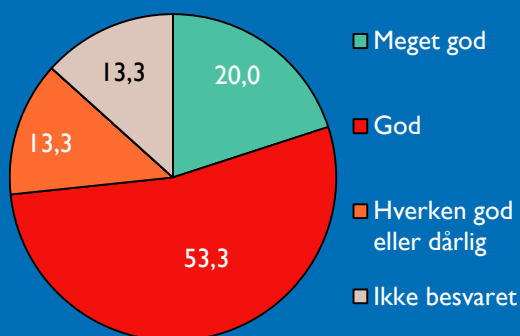
Ikke overraskende er de fleste brugere klar over, at de kan få støtte til deres boligsituation. Ellers kender brugerne til de enkelte støttemuligheder i en grad, der må formodes at stemme godt overens med brugergruppens generelle behov. Det bør bemærkes, at brugerne har bedst kendskab til de støtteområder, som netop er Beskæftigelsens hovedfokus.



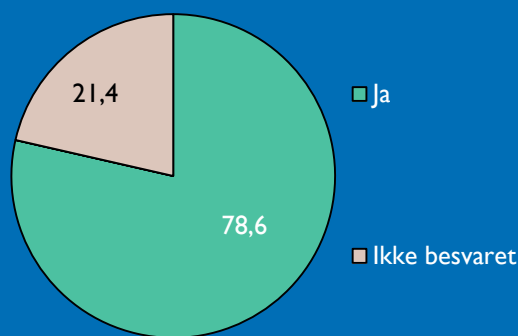
HAR DU ØNSKET STØTTE FRA PERSONALET?



HAR DU MODTAGET STØTTE?

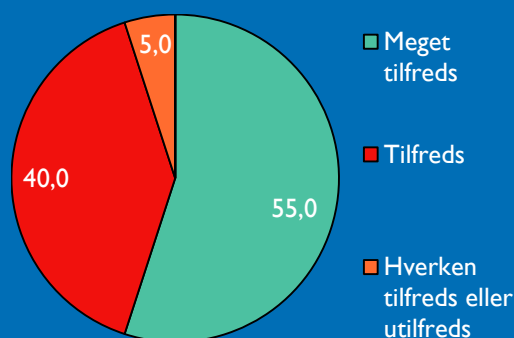


STØTTENS KVALITET



BLEV STØTTEN TILBUDT TILSTRÆKKELIGT HURTIGT?

Samtidig er det bemærkelsesværdigt, at andelen af brugere, der har modtaget støtte, faktisk er større end andelen, der oprindeligt ønskede støtte. Endnu mere bemærkelsesværdigt er det, at langt de fleste af de brugere, der har modtaget støtte har været godt eller meget godt tilfreds med støttens kvalitet og at støtten generelt bliver tilbudt tilstrækkeligt hurtigt efter indskrivning i Beskæftigelsen.



TILFREDSHED M. PERSONALET

Hele 95 % svarer, at de er enten tilfredse eller meget tilfredse med personalet i Beskæftigelsen.

**Beskæftigelsens kommentar:** Den støtteindsats der ydes i Beskæftigelsen sammensættes på forskellig måde afhængigt af, hvilket område, der ønskes støtte til. På områder som job, uddannelse og økonomi er vi i Beskæftigelsen selv i stand til at yde en direkte støtteindsats. På områder som misbrug, psykiske lidelser og bolig har Beskæftigelsen i højere grad en brobygningsfunktion til relevante støttetilbud. Derfor søger vi altid at udvikle og forbedre vores samarbejde med alle relevante samarbejdspartnere og er meget opmærksomme på, hvornår andre er bedre i stand til at løfte en given opgave.

Samtidig må vi erkende, at der er plads til at forbedre brugerens kendskab til personalets støttekompetencer<sup>2</sup>. Herudover kan motivationsarbejdet forbedres således, at flere erkender behovet for støtte og dermed ønsker støtte. Dette skal ses i lyset af et generelt målgruppekendskab, der tegner et billede af en brugergruppe, hvor forsvindende få ikke har et støttebehov af den ene eller anden art.

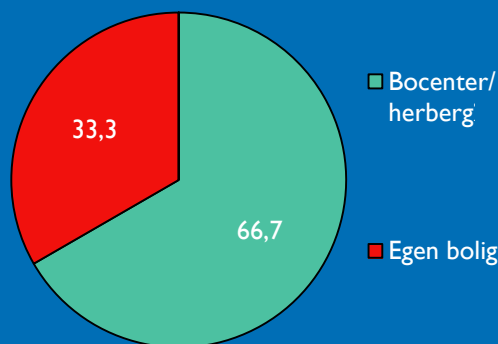
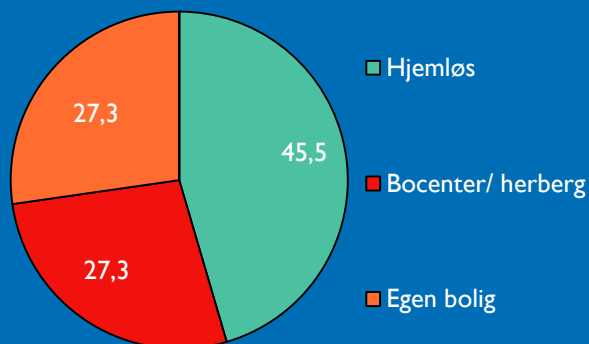
***”Personalet er fantastisk. Alle er ekstremt imødekommende og venlige. Det er fedt, at de er så rummelige. Det gør, at man selv føler, at man kan rummes.”***  
**(- brugercitat)**

---

<sup>2</sup> Dog skal det samlede brugerkendskab til personalets støttekompetencer ses i sammenhæng med de mange, der slet ikke ønsker støtte.

# 4 Boligsituation

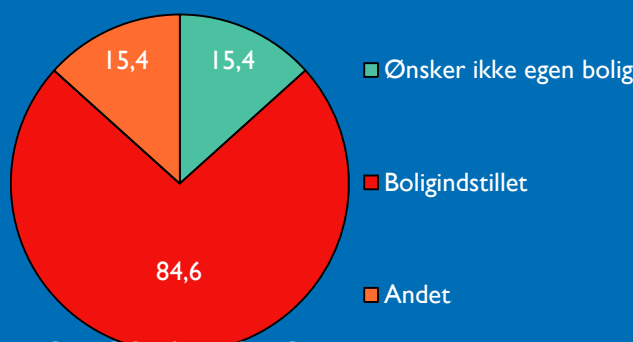
Når det kommer til boligsituation ses en mærkbar forskel i den generelle boligsituation før og efter indskrivning i Beskæftigelsen.



BOLIGSITUATION - FØR

BOLIGSITUATION - NU

Hvor hele 45,5 % oplyser, at de var hjemløse før, betragter ingen sig som hjemløse, efter de er startet i Beskæftigelsen. Andelen der bor på herberg/ bocenter vokser næsten tilsvarende med faldet af hjemløse.



BOLIGSTATUS FOR BRUGERE PÅ HERBERG/BOCENTER

Hele 84,6 % af de, der oplyste, at de bor på herberg eller bocenter i dag er skrevet op til en bolig.

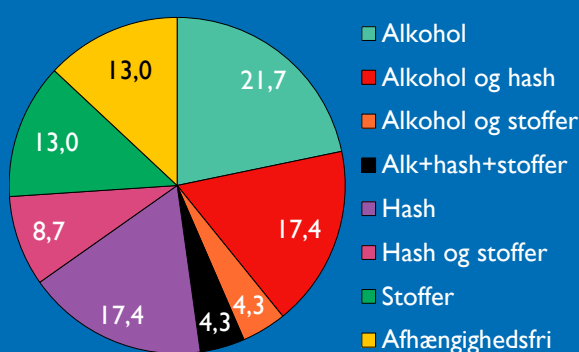
**Beskæftigelsens kommentar:** Som nævnt i kapitel 3 er boligområdet ikke et område, hvor Beskæftigelsen typisk yder direkte støtte. Med de mange timer brugeren opholder sig i

Beskæftigelsen, er vi dog i stand til at tage første skridt og bygge bro mellem brugeren og relevante støttetilbud på boligområdet.

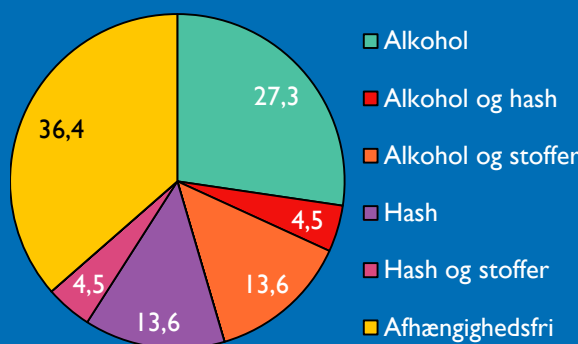
Med den nye 'housing first'-strategi in mente, må den store forandring i boligsituationen først og fremmest skyldes et større fokus på at stabilisere brugerens boligsituation. Hvilket betyder at brugere, der før vurderedes for kaotiske til at blive boligindstillet i dag flytter i egen bolig – typisk med støtte fra CTI. Dette øger dog samtidig brugernes behov for støtte og stabilitet i andre livsforhold, så brugeren bliver i stand til at fastholde sin nye bolig. Det er personalets klare overbevisning, at den stabilitet som Beskæftigelsen kan skabe for brugeren, også fungerer som et sikkert efterværn, der er medvirkende til, at brugerne bliver i stand til at forblive i egen bolig. Med brugernes forholdsvis lange ophold i Beskæftigelsen (59,1 % +1 år) kan det diskuteres, om det ene års efterværn, som reglerne i dag tillader, er nok i betragtning af, at brugerne kommer så meget hurtigere i egen bolig i dag.

# 5 Misbrug

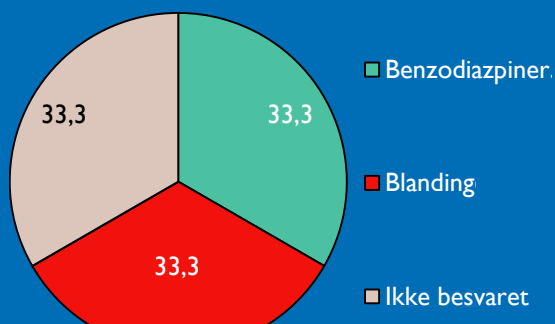
På misbrugsområdet tegner der sig ofte et billede, hvor der er stor forskel mellem brugernes og personalets opfattelse af, hvad der er misbrug og hvad der er forbrug – både når det kommer til mængder og typen af rusmidler. Det er alligevel værd at bemærke sig de store forandringer, der er i brugernes egne udsagn om deres misbrug før, under og efter deltagelse i Beskæftigelsens tilbud.



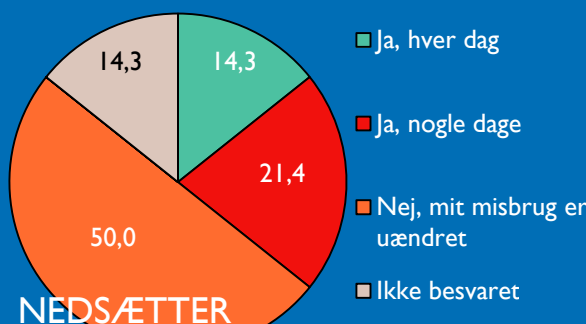
MISBRUG - FØR



MISBRUG - NU



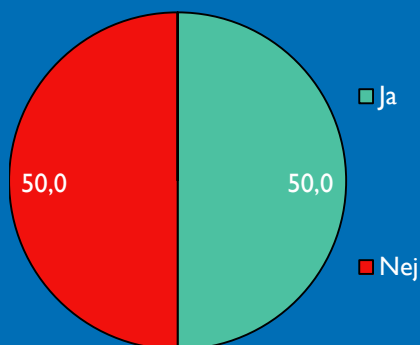
STOFMISBRUGERES  
MISBRUGSTYPE I  
ARBEJDESTIDEN



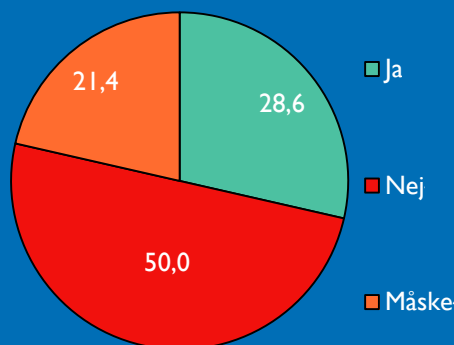
NEDSÆTTER  
BESKÆTIGELSEN DIT  
MISBRUG UDENFOR  
ARBEJDESTIDEN?

Andelen af brugere, der betragter sig selv som afhængighedsfri, vokser fra 13 % før indskrivning i Beskæftigelsen til 36,4 % under deltagelse i Beskæftigelsen, mens hele 50 % erklærer sig afhængighedsfri i arbejdstiden. Desuden oplyser hele 35,7 %, at en dags deltagelse i Beskæftigelsen også mindsker deres misbrug udenfor arbejdstiden – enten hver dag eller nogle dage.

Selvom mange faktorer naturligvis påvirker brugernes misbrug, tyder tallene på, at deltagelse i Beskæftigelsens tilbud i sig selv har en markant misbrugsreducerende effekt.

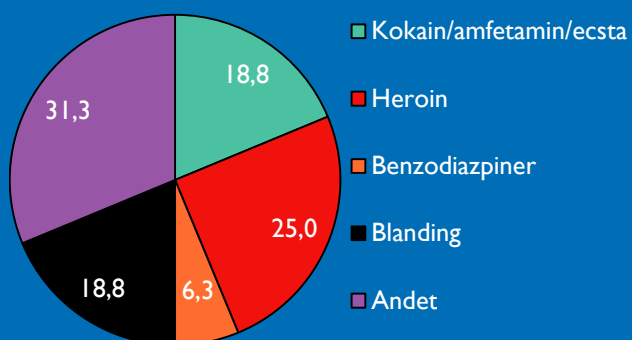


ANSÅ DU DIT MISBRUG SOM ET PROBLEM? - FØR

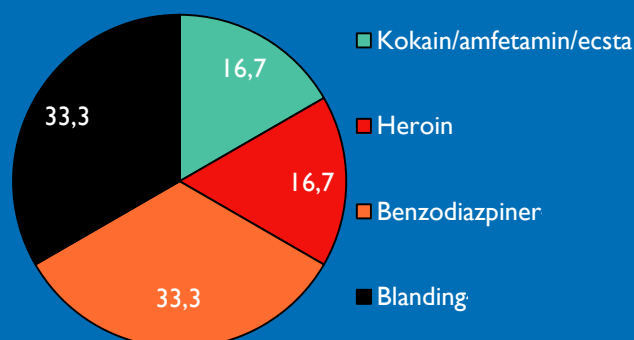


ER DIT MISBRUG ET PROBLEM? - NU

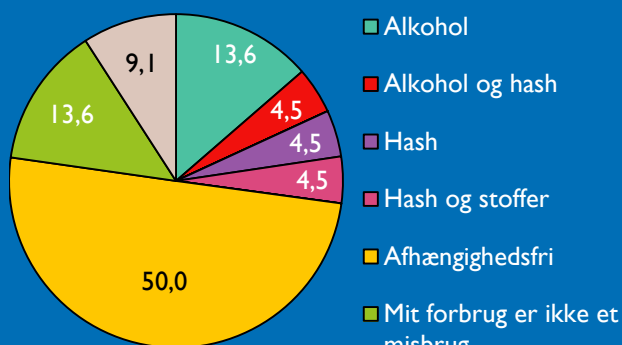
Selvom antallet af brugere, der ikke opfatter deres misbrug som et problem, er uændret før og efter indskrivning i Beskæftigelsen, er der dog væsentligt flere, der svarer 'måske' til spørgsmålet, om de opfatter deres misbrug som et problem, efter de er blevet indskrevet.



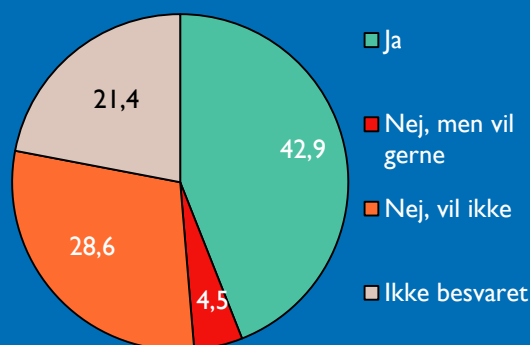
STOFMISBRUGERES MISBRUGSTYPER - FØR



STOFMISBRUGERES MISBRUGSTYPER - NU



MISBRUGSTYPER I ARBEJDSSTIDEN



ER DU I BEHANDLING FOR DIT MISBRUG?

Som det kan læses af tallene, er der også en stor forandring i misbrugstypen blandt stofmisbrugerne før og efter indskrivning i Beskæftigelsen og tilsvarende under arbejdstiden i Beskæftigelsen<sup>3</sup>. 42,9 % af de brugere, der angav, at de har et misbrug, oplyser, at de er i misbrugsbehandling.

Som det ses indgår alkohol generelt som en del af misbruget hos langt de fleste. Hertil skal lægges de, som ikke betragter deres alkoholforbrug som en del af deres generelle misbrug.

**Beskæftigelsens kommentar:** Tallene ligger fint i tråd med personalets vurdering af Beskæftigelsen som et tilbud, der har en misbrugsreducerende virkning i sig selv.

Selvom Beskæftigelsens rolle på misbrugsområdet mest er brobyggende i forhold til reelle behandlingstilbud, spiller Beskæftigelsen en afgørende rolle i forhold til etablering af kontakten til disse tilbud. Denne skabes ofte på basis af den stabilitet som Beskæftigelsen, som tidligere nævnt, er i stand til at skabe i mange brugeres liv.

Det er svært at sige, hvorfor så mange flere svarer 'måske' til, om deres misbrug er et problem efter de er blevet indskrevet i Beskæftigelsen. Set i lyset af Beskæftigelsens stabilitetsskabende funktion og, som det også fremgår, misbrugsnedsættende virkning kan det formodes, at flere får nedsat deres misbrug til et leje, hvor misbruget ikke længere udgør et ligeså stort problem. Der skal dog fortsat arbejdes på at motivere de 50 %, der ikke opfatter deres forbrug som et misbrug, hen mod en erkendelse af misbrugets reelle karakter.

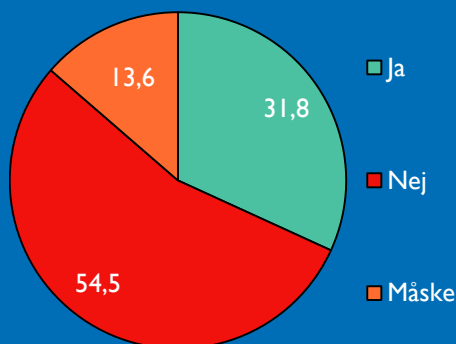
<sup>3</sup> Det er udenfor denne rapportens undersøgelsesområde at vurdere, om disse forandringer er til det bedre eller værre. Dog er forandringerne i almindelighed værd at notere sig.

Når det kommer til benzodiazpiner, skal det erindres, at nogle får disse pr. recept, mens andre skaffer dem på ulovlig vis. Det bør være et område til senere undersøgelse, at afklare forholdene mellem disse to grupper.

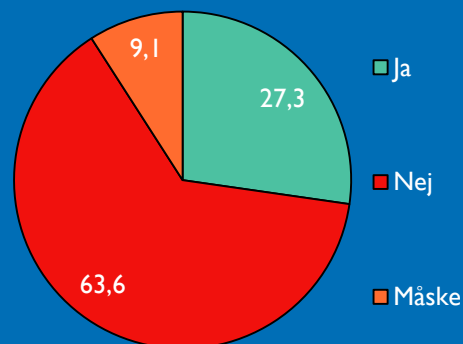


# 6 Psykiske problemer

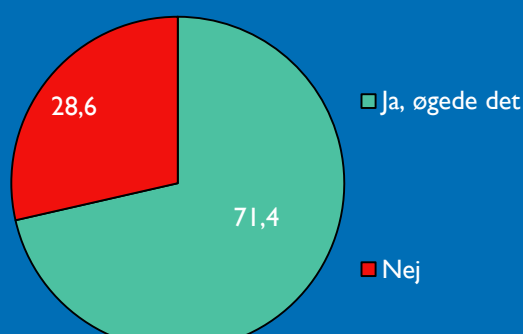
Det er svært for Beskæftigelsens personale at tolke og vurdere brugernes psykiske problemstillinger i kraft af, at personalet grundlæggende ikke er uddannet i psykiske lidelser. Dette er et bevidst valg, da Beskæftigelsen ikke ønsker at sammenblende beskæftigelse og behandling/ diagnostisering i samme tilbud. Da psykiske problemstillinger for mange brugeres vedkommende spiller en stor rolle i deres hverdag er nedenstående tal dog medtaget i denne undersøgelse. Håbet er, at tallene kan give nogle overordnede indikationer af de psykiske problematikker på området for udsatte borgere. Især på dette område er det især værd at erindre, at der er tale om brugernes egne udsagn og at selverkendelse er et vigtigt skridt i håndteringen af psykiske problemstillinger.



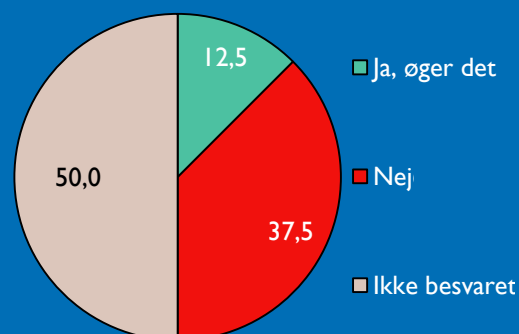
HAVDE DU PSYKISKE PROBLEMER? - FØR



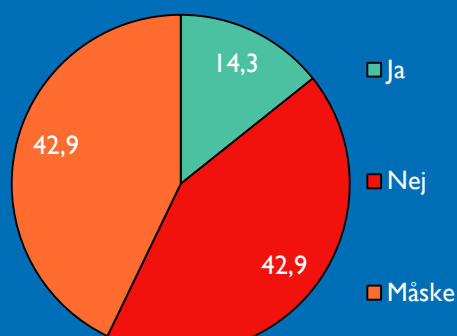
HAR DU PSYKISKE PROBLEMER? - NU



HAVDE PSYKISKE PROBLEMER INDFLYDELSE PÅ DIT MISBRUG? - FØR



HAR PSYKISKE PROBLEMER INDFLYDELSE PÅ DIT MISBRUG? - NU

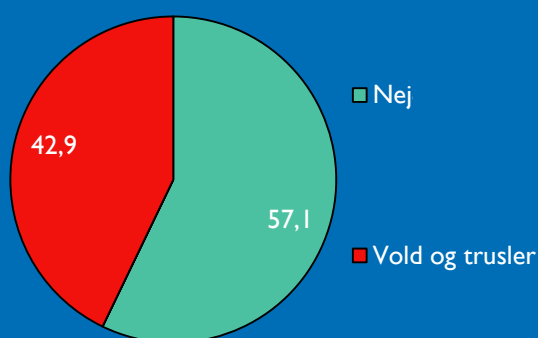


### HAR PSYKISKE PROBLEMER HAFT NEGATIV INDFLYDELSE PÅ DIN ARBEJDSINDSATS

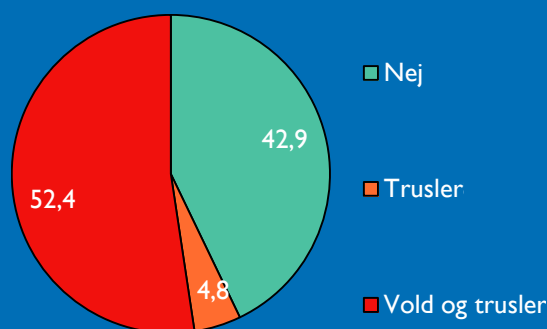
**Beskæftigelsens kommentar:** De positive forandringer i brugernes udsagn før og efter deres indskrivning i Beskæftigelsen kan tolkes som om psykiske problemer i sig selv forbedres af forskellige faktorer - herunder deltagelse i Beskæftigelsen. Personalets professionelle vurdering er dog, at forandringerne i høj grad skyldes, at den ro, stabilitet og følelsen af at tilhøre et fællesskab, som deltagelse i Beskæftigelsen skaber, danner rammen for en øget selvindsigt og afklaring - også på det psykiske område. Flere brugere bliver således opmærksomme på deres psykiske lidelser og bedre til at håndtere dem under opholdet i Beskæftigelsen.

# 7 Vold

Da vold og voldelige problemstillinger uundgåeligt er en del af hverdagen i arbejdet med Aktivitetscentrets målgruppe, er brugernes oplevelse af vold i Beskæftigelsen også blevet undersøgt.

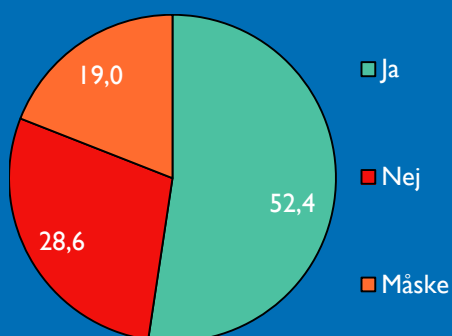


HAR DU OPLEVET VOLD? - PERSONLIGT

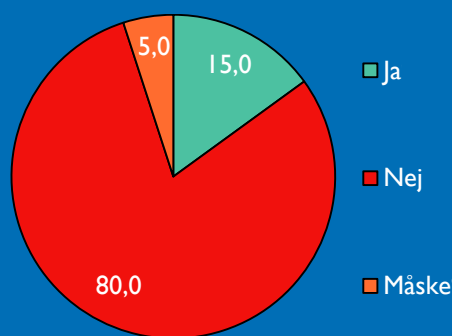


HAR DU OPLEVET VOLD? - ANDRE

42,9 % af brugerne har oplevet vold og trusler i Beskæftigelsen, mens lidt over halvdelen har oplevet, at andre er blevet udsat for vold eller trusler.



KAN VOLD UNDGÅS?



ER VOLD ET GENERELT PROBLEM?

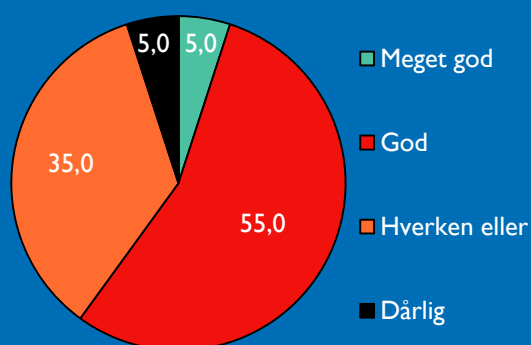
Lidt over halvdelen af brugerne mener, at vold kan undgås – der er dog stort set sammenfald mellem disse brugere og de brugere, der ikke selv er blevet udsat for vold eller trusler. Det er i denne sammenhæng værd at notere sig at hele 80 % af brugerne ikke oplever vold som et generelt problem i Beskæftigelsen.

**Beskæftigelsens kommentar:** Selvom mange har oplevet vold og trusler, er vi glade for at ca. ligeså mange ikke har. At 80 % angiver, at vold ikke er et generelt problem indikerer, at vold er et minimalt problem i Beskæftigelsen – især set ift. målgruppen. I Beskæftigelsen er vi sikre på, at det generelt lave konfliktniveau skyldes, at vi, i tråd med vores værdigrundlag, møder hinanden i øjenhøjde. Dermed skaber vi en respektfuld og ligeværdig dialog, som danner basis for at brugere såvel som ansatte tager ejerskab over de enkelte tilbud. Dermed mindskes anledningen til konflikter betragteligt, da vi i fællesskab arbejder mod samme mål.

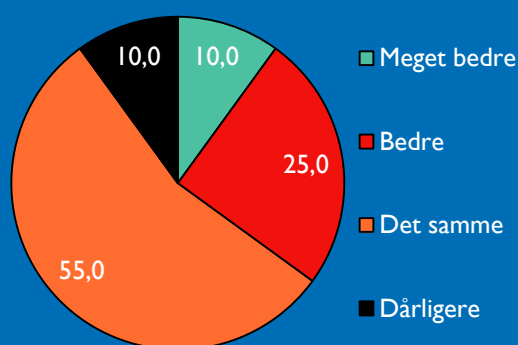
Selvom tallene er tilfredsstillende, søger vi naturligvis altid at forebygge konflikter.

# 8 Sundhed, kost og velvære

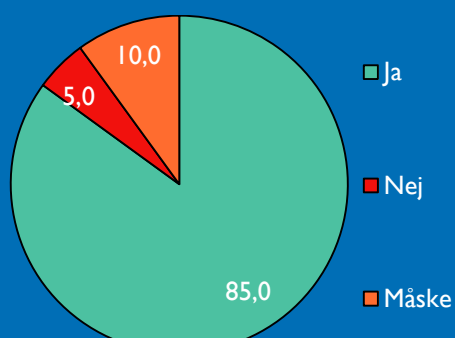
Som en del af den generelle afklaring af forholdene i Aktivitetscentret omfatter nærværende undersøgelse også sundhed, kost og generelt velvære i Aktivitetscentrets brugergruppe. Dette område er blandt andet blevet undersøgt, som et led i Center for Udsatte Voksne og Familiers indledende forsøg på at øge fokus på området blandt centrets målgruppe<sup>4</sup>. Det ligger udenfor denne undersøgelses område at tolke yderligere på tallene i dette afsnit, da personalet i Aktivitetscentret ikke besidder de nødvendige sundhedsfaglige kompetencer eller resurser til at drage konklusioner.



HOLDNING TIL EGEN  
SUNDHED

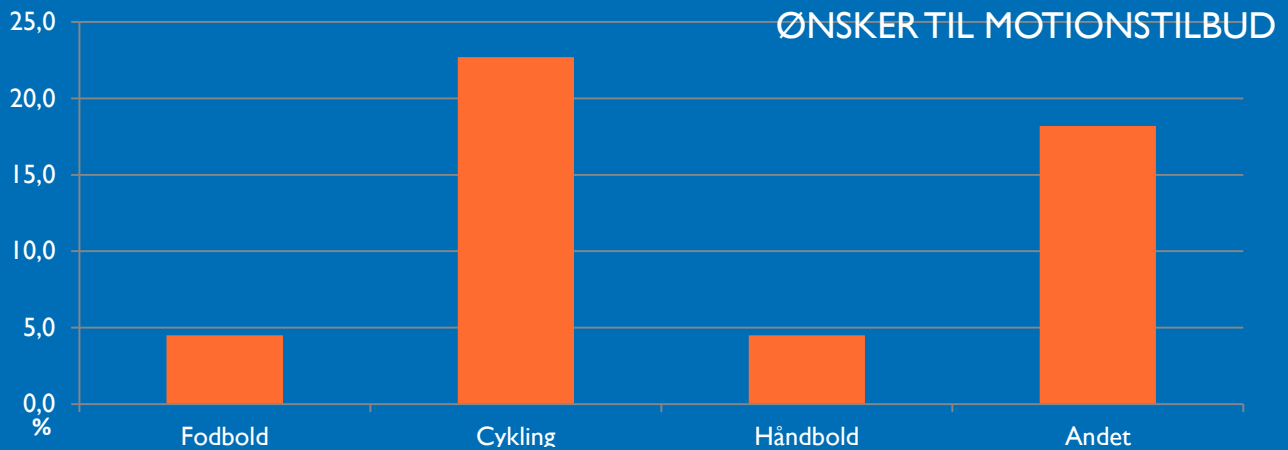


SUNDHEDSTILSTAND I FHT.  
FOR 1 ÅR SIDEN

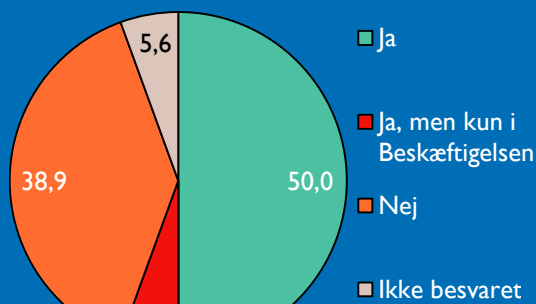


ER DU TILFREDS MED  
AKTIVITETSCENTRETS  
MOTIONSTILBUD?

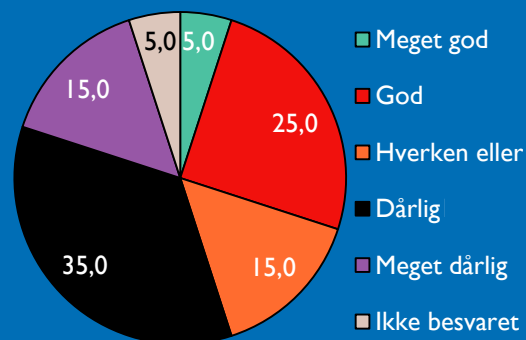
<sup>4</sup> Denne indsats har blandt andet indebåret en sundhedsdag på Sundholm, hvor brugergruppen er blevet præsenteret for et væld af motionsmuligheder, sundhedsvejledning og øvrige tilbud indenfor sundhedsområdet.



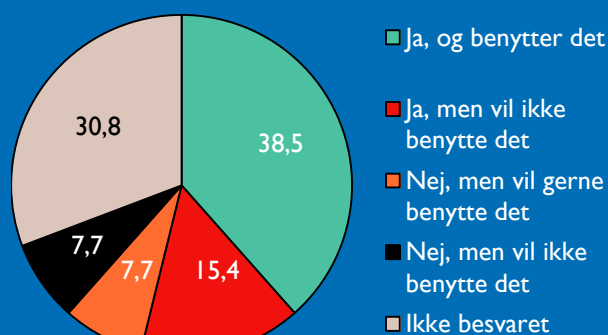
Under ønsker til motionstilbud blev der blandt andet nævnt et billardhold, stepmaskine og baneskydning under 'Andet'.



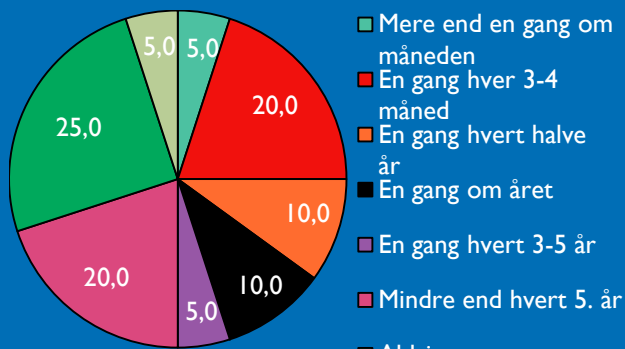
**TAGER MADEN I AC HENSYN TIL DIN SUNDHEDSTILSTAND?**



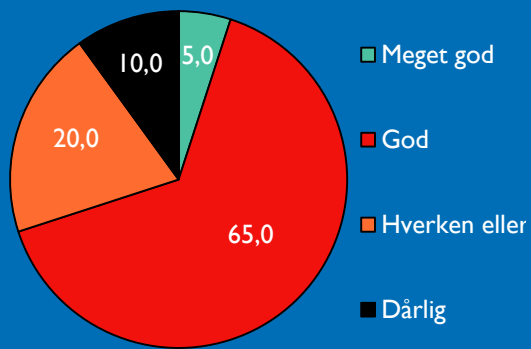
**HOLDNING TIL EGEN TANDSUNDHED**



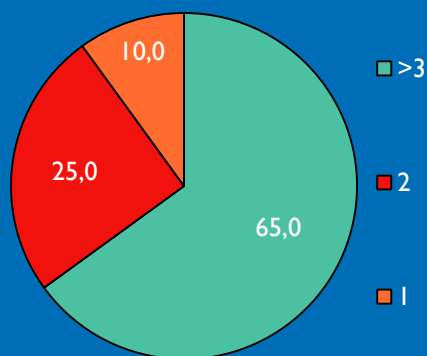
**KENDER DU DE GRATIS TANDLÆGETILBUD TIL HJEMLØSE?**



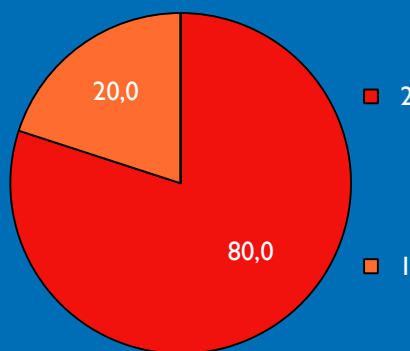
BESØG HOS PRAKTISERENDE LÆGE



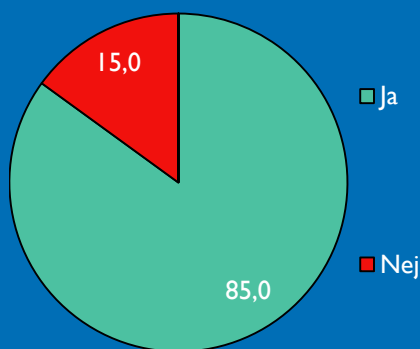
GENEREL TILLID TIL SUNDHEDSVÆSENET



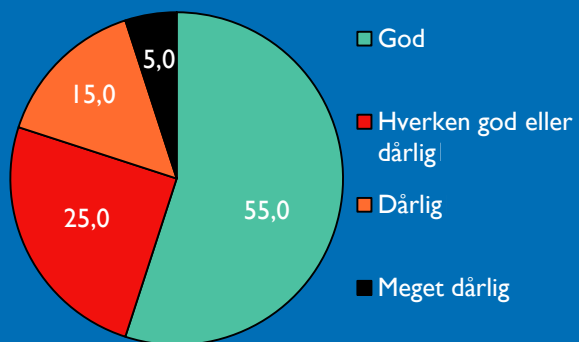
MÅLTIDER/ DØGN



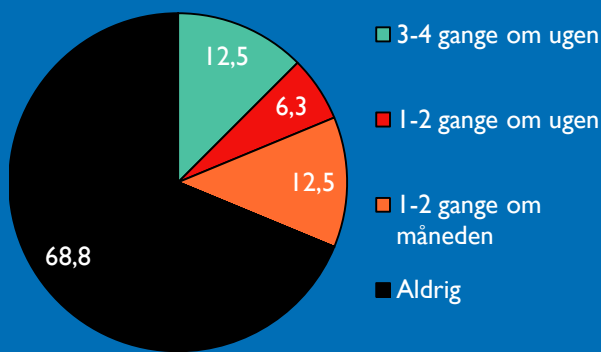
DAGLIGE MÅLTIDER I BESKÆFTIGELSEN



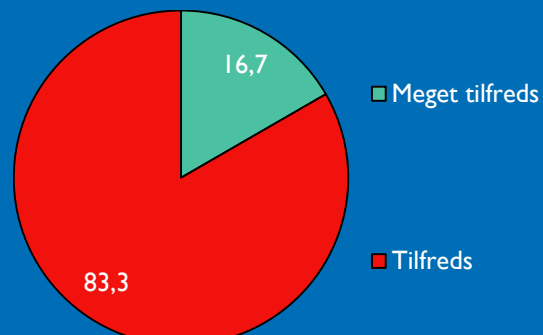
DELTAGER DU I MORGENMADEN?



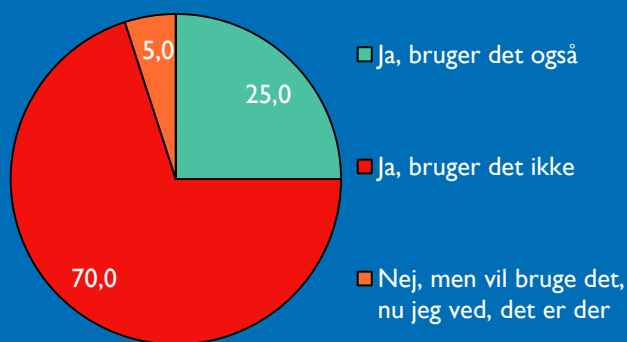
MADENS KVALITET I BESKÆFTIGELSEN



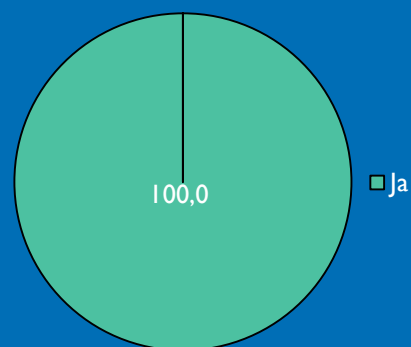
BRUG AF MOTIONSRUMMET



TILFREDSHED MED MOTIONSRUMMET BLANDT DETS BRUGERE



KENDSKAB TIL MOTIONSRUMMET I NR. 18

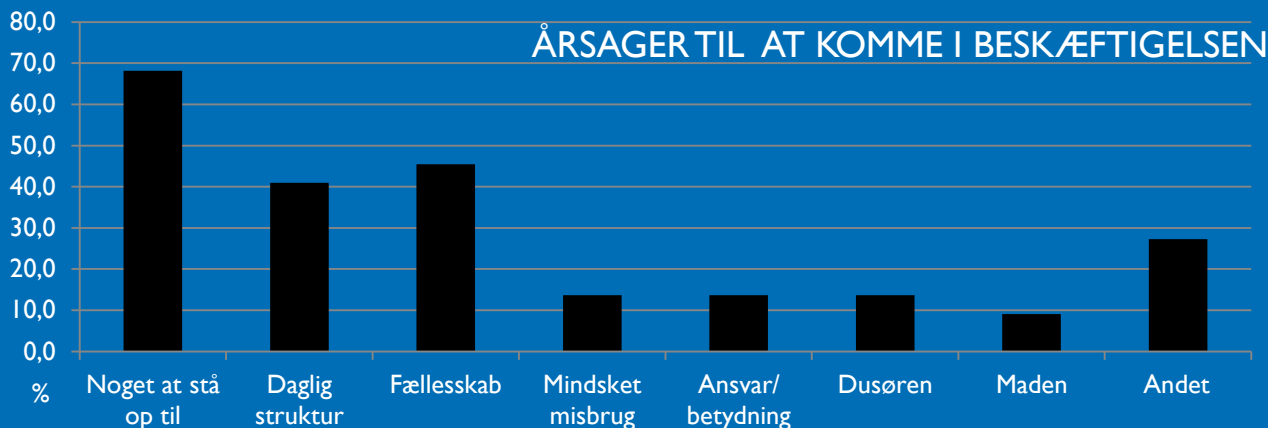


KENDSKAB TIL TØJHUSET I NR. 18

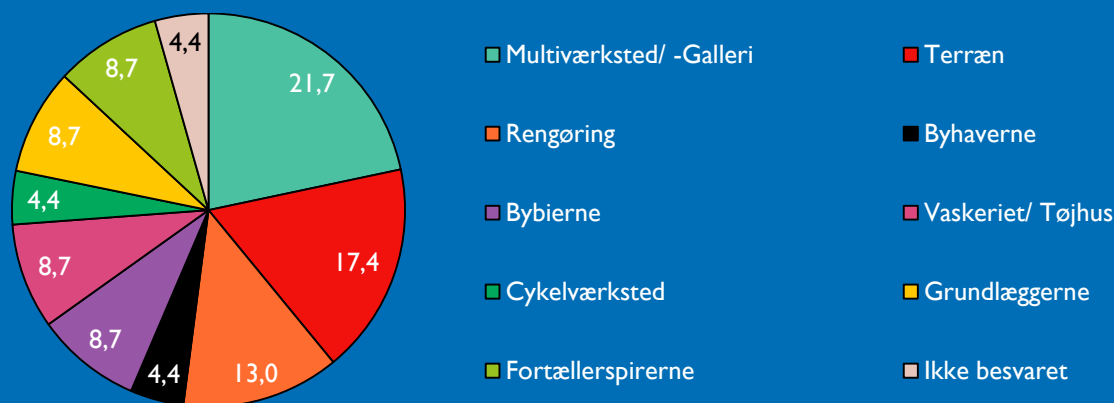
**Beskæftigelsens kommentar:** Vi har længe været bevidste om, at området for sundhed og velvære er et overset område i Beskæftigelsen og Aktivitetscentret som helhed. Vi har ligeså længe villet gøre noget ved området. På trods af mangel på fagspecifikke kompetencer og resurser i almindelighed, er der dog i begrænset omfang lavet tiltag på området – herunder løbehold, wellness-dage og yogastudie. Vi søger dog konstant at forbedre os på dette område og opprioritere det ved at konsultere og inddrage fagfolk, i det omfang det er os muligt. Vi håber, at de ovenstående tal kan danne basis for en generel afklaring af problemer og muligheder på området og heraf følgende initiativer. Da mange brugere opholder sig mange timer i Beskæftigelsen, har vi nemlig en unik mulighed for at påvirke – også på sundhedsområdet.



# 9 Beskæftigelsens tilbud

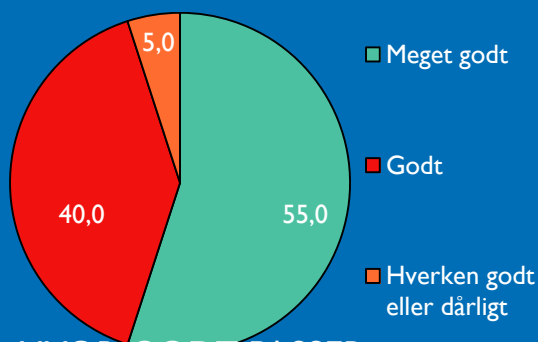
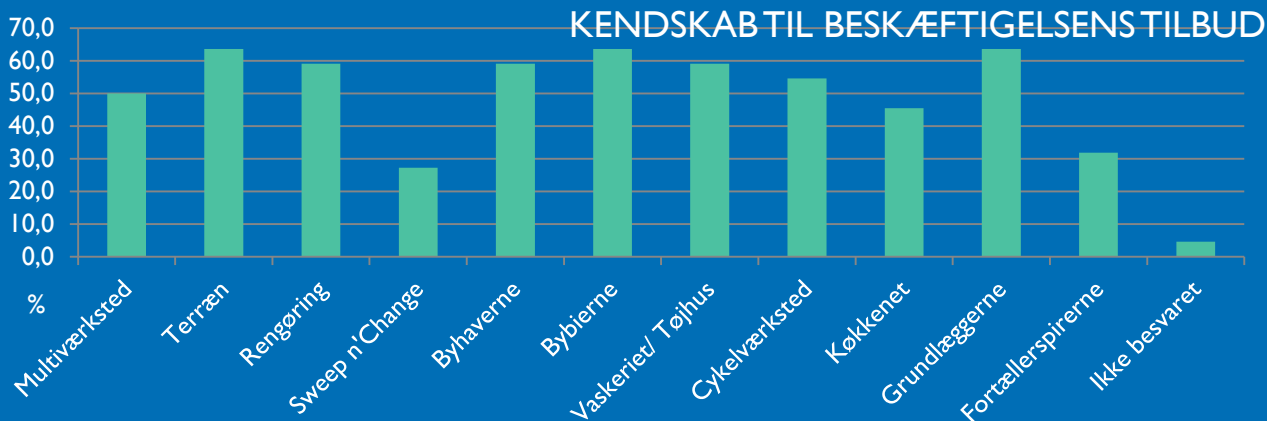


Som tidligere undersøgelser også har vist, er der tre klare årsager til at brugerne deltager i Beskæftigelsens tilbud: 'Noget at stå op til', 'daglig struktur' og 'fællesskab'. Under 'andet' er bl.a. nævnt: 'Holde mig væk fra kriminalitet', 'at føle sig velkommen', 'fordi jeg vil ændre mit liv' og 'det er hyggeligt'.

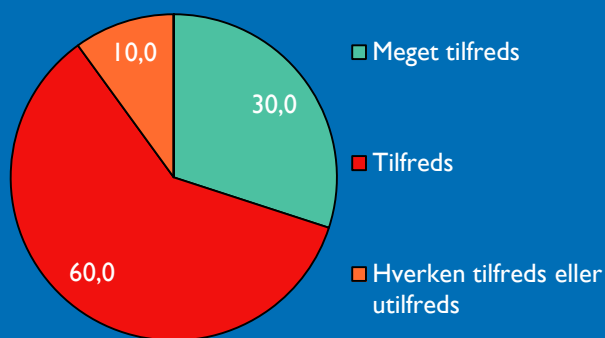


HVILKET TILBUD DELTAGER DU I?

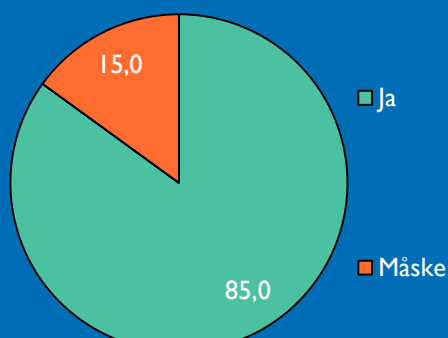
Desuden viser tallene, at Beskæftigelsens tilbud er bredt besat. Ligeledes er brugernes kendskab til de enkelte tilbud ganske jævnt fordelt. Dog er de 'største' og mest synlige tilbud dog mere fremtrædende i diagrammerne på dette punkt.



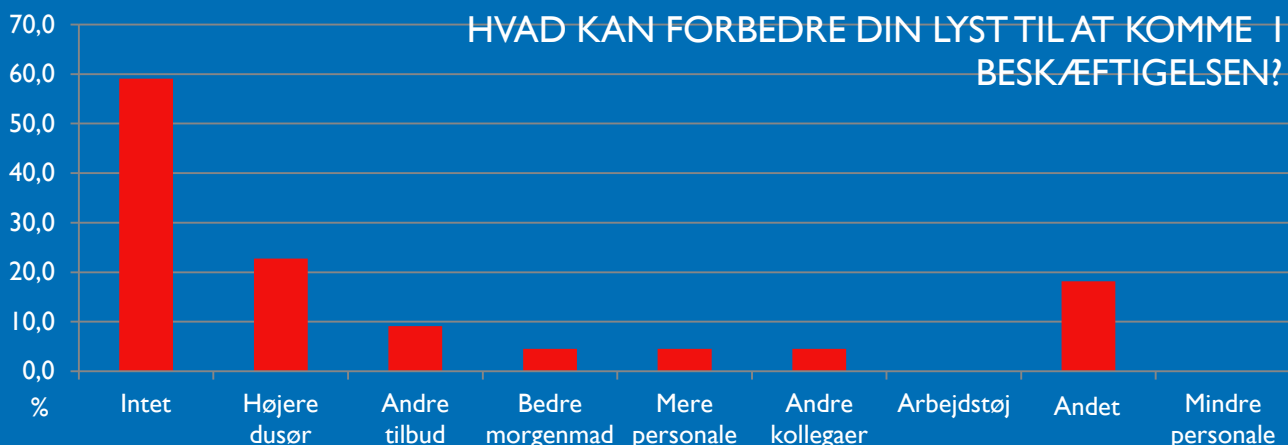
**HVOR GODT PASSER TILBUDDENE TIL DINE INTERESSER OG ØNSKER?**



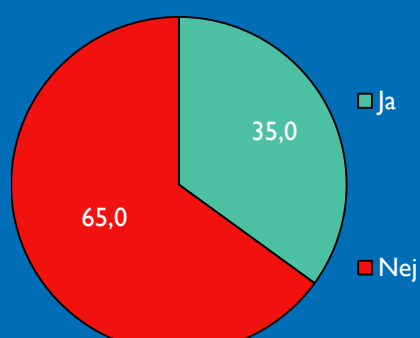
**TILFREDSHED MED ARBEJDSMILJØET**



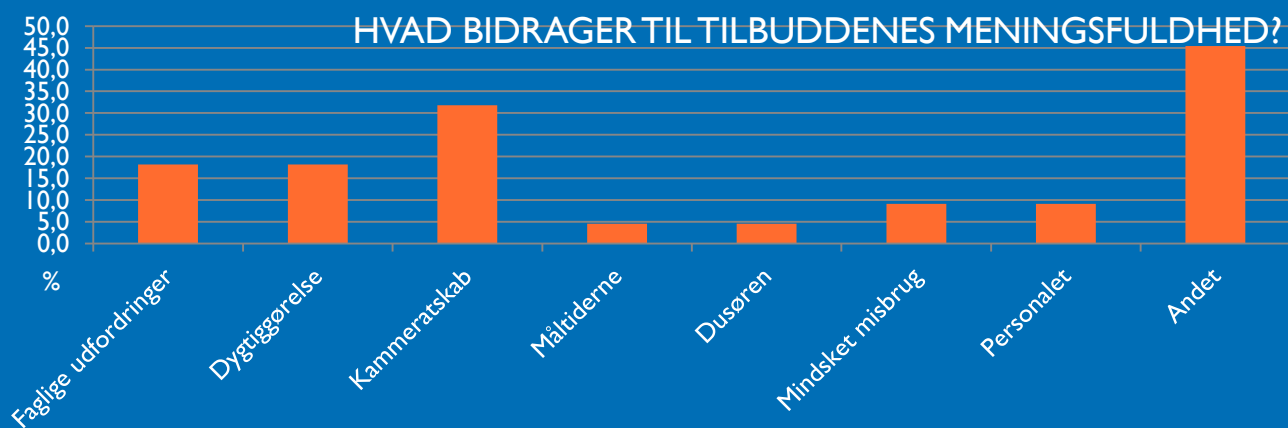
**ER TILBUDDENE TILSTRÆKKELIGT MENINGSFULDE?**



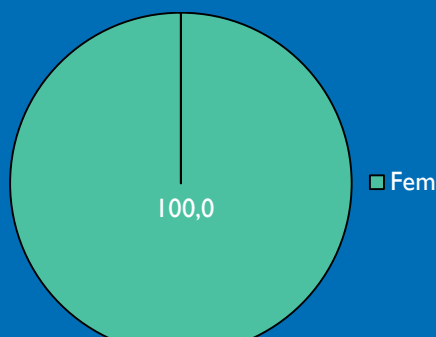
Tallene viser ligeledes, at brugerne i høj grad er tilfredse med tilbuddenes indhold, deres arbejdsmiljø og generelt finder tilbuddene meningsfulde. Ligeledes finder kun ganske få brugere anledning til at lave om på noget i Beskæftigelsen – med undtagelse af en forøgelse af arbejdsdusøren. 35 % så dog gerne, at Beskæftigelsen havde længere åben.



VILLE DET HJÆLPE DIG AT TILBUDDENE HAVDE LÆNGERE ÅBEN?

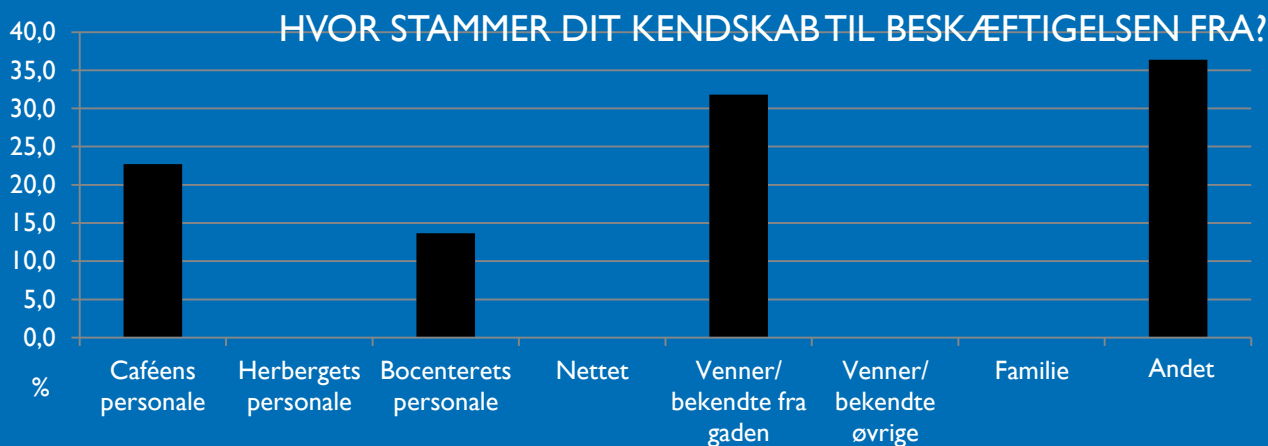


Adspurgt om hvad der bidrager til tilbuddenes meningsfuldhed er svarene meget forskelligartede. Under 'Andet' angives bl.a.: 'Det at blive stølet på', 'friheden til selv at finde på', 'at jeg udfolder mig fysisk' og 'at jeg ikke er alene om opgaverne'.

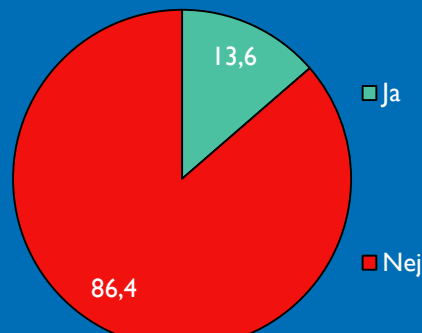


**HVOR MANGE DAGE OM UGEN ER DU I BESKÆFTIGELSEN?**

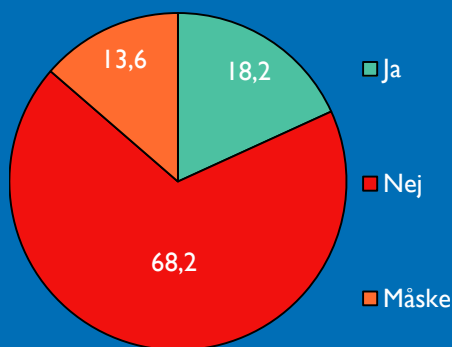
Selvom alle adspurgte svarede, at de deltager i tilbuddene alle ugens dage ligger dette dog (kun) en smule fra sandheden. Svarene er dog en klar indikation på, at brugerne ønsker at være i Beskæftigelsen så meget som muligt.



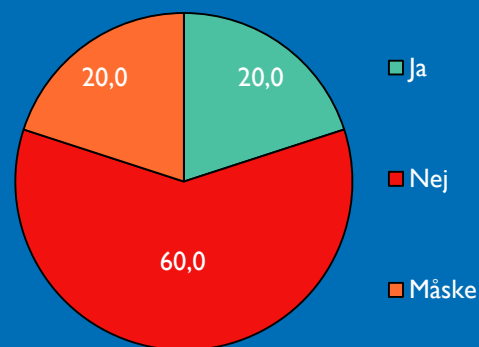
Samtidig viser tallene, at brugernes kendskab til Beskæftigelsen i høj grad stammer fra kanaler, som ikke er etableret af Aktivitetscentret selv. Under 'andet' er bl.a. angivet: En ekskæreste, anden bruger af Beskæftigelsen, Hørhusets personale og Beskæftigelsens eget personale.



HAR DU TIDLIGERE VÆRET EN DEL AF BESKÆFTIGELSEN?



HOLDNING TIL ALM. JOB - FØR



HOLDNING TIL ALM. JOB - NU

Tallene viser også at 13 % af Beskæftigelsens brugere er gengangere, mens antallet af brugere, der kan eller måske kan se sig selv i et ordinært job, stiger efter deltagelse i Beskæftigelsens tilbud.

**Beskæftigelsens kommentar:** Personalets professionelle vurdering er, at brugertilfredsheden i høj grad skyldes Beskæftigelsens brede spektrerede og dynamiske palet af tilbud, der sikrer, at der er tilbud for en hver smag. Vi er altid parate til at åbne og lukke tilbud efterhånden som behov og efterspørgsel ændrer sig. Dertil kommer de allerede nævnte tiltag for at skabe en inkluderende og ligeværdig dialog og virksomhedsånd – i tråd med vores værdigrundlag.

Selvom personlige anbefalinger altid er ønskværdigt, synes der dog stadig at være plads til forbedring, når det kommer til at skabe brugerkendskab gennem mere etablerede kanaler<sup>5</sup>.

**”Det bedste er, at man har noget at stå op til og er en del af et fællesskab.”  
(- brugercitat)**

<sup>5</sup> Efter undersøgelsens afslutning er flere initiativer blevet iværksat for at forbedre dette område via en generel skarpere kommunikation udadtil.

# Konklusion

---

Undersøgelsen har vist, at Beskæftigelsen i mærkbar grad leverer positive forandringer i livssituationen for brugergruppen som helhed. Det ses tydeligt, hvordan Beskæftigelsen i høj grad lever op til sin målsætning om at påvirke brugerens døgnrytme, faglige kundskaber, samarbejdsevner og selvværd positivt. Heraf ses flere afledte effekter som resultat af en opfyldelse af disse fire basale målsætninger.

Det betyder, at brugerne desuden angiver positive forandringer i deres boligsituation, indstilling til jobmuligheder og især misbrugsforhold, efter de er blevet indskrevet i Beskæftigelsen. Især som efterværn for de væsentligt flere brugere, der i dag kommer hurtigere i egen bolig, synes Beskæftigelsen værdifuld. Her synes dog, at være et misforhold mellem det ene års efterværn som reglerne i dag tillader og det der reelt er behovet for brugerne.

Som arbejdsplads, hvor brugerne er i op mod 32 timer om ugen, må Beskæftigelsen, ganske naturligt, tilskrives en stor andel af årsagen til disse forandringer. Dette understreger den sociale beskæftigelses berettigelse som mere end et beskæftigelsestilbud. Stedet fungerer dermed også som brobygning til andre tilbud, så som CTI eller regulær misbrugsbehandling.

Desuden tegner undersøgelsen et billede af Beskæftigelsen som et generelt sundt tilbud med stor brugertilfredshed, når det kommer til alt lige fra arbejdsmiljø, til de enkelte beskæftigelsestilbuds indhold og meningsfuldhed og til personalets støttekompetence og arbejde som helhed. Den store tilfredshed der ses i de enkelte tilbud og de forandringer, der ses i brugernes livssituation, vurderes i høj grad at kunne tilskrives Beskæftigelsens arbejdsmetode. Ud fra et værdigrundlag om respekt og ligeværdig dialog skabes et inkluderende arbejdsfællesskab og en reel virksomhedsånd, der øger den enkeltes motivation til forandring. For at sikre dette søger Beskæftigelsen i høj grad at tilpasse sig brugernes ønsker og behov således, at der altid står et meningsfuldt tilbud klar – uanset den aktuelle brugersammensætning.

Slutteligt har undersøgelsen givet et godt indblik i brugergruppens generelle sammensætning, oplevelse af vold i hverdagen, egen sundhed, kost og psykiske forhold samt et indblik i hvorfra deres kendskab til Beskæftigelsen stammer. Disse tal kan tjene som vigtig informationskilde i fremtidigt arbejde på de respektive områder.

Tallene har desuden vist, hvor der er plads til forbedringer i Beskæftigelsens arbejde. Det være sig bl.a. på sundhedsområdet samt den generelle oplysnings- og motivationsindsats, der kan sikre et større udbytte af det daglige arbejde.

# Om undersøgelsen

---

Undersøgelsen er udført som en samling semistrukturerede, kvalitative og anonymiserede interviews. For efterfølgende at gøre en kvantificering mulig har interviewerens kategoriseret de interviewedes svar ud fra en række på forhånd givne svarmuligheder, som de interviewede ikke har haft kendskab til. Intervieweren har sikret, at svarene er blevet vurderet og kategoriseret ensartet gennem hele undersøgelsen. Det har været frivilligt at besvare hvert enkelt spørgsmål.

Denne undersøgelsesform er blevet valgt for at få et så repræsentativt og nuanceret billede af brugergruppen i Beskæftigelsen som muligt. Således har der været mulighed for at indsamle mere ærlige og nuancerede svar, end hvis undersøgelsen var rent kvantitativ med lukkede svarmuligheder. Da brugergruppen samtidig har meget unikke og individuelle problemstillinger, har det ikke været muligt at lave en ren kvalitativ undersøgelse. For at skabe et repræsentativt grundlag ville en kvalitativ undersøgelse have krævet en række omfattende interviews, der ikke har været resurse- og tidsmæssigt muligt at indsamle.

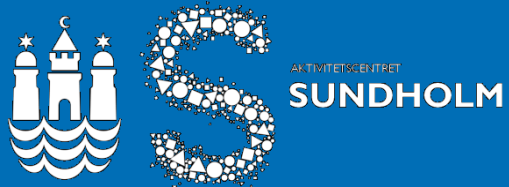
I alt er 22 brugerne i de 33 sociale beskæftigelsespladser<sup>6</sup> blevet interviewet. Der skal tages generelt forbehold for, at undersøgelsen bygger på brugernes egne udsagn. Tallene repræsenterer altså ikke nødvendigvis en faktuel sandhed, men til gengæld brugernes egne opfattelser af deres livssituation, hvilket i den sammenhæng er mindst ligeså relevant.

Undersøgelsen blev udført af  
Line Seier Madsen, cand. scient. anth.  
Fra august 2013 – januar 2014

Undersøgelsen blev skrevet og redigeret af  
Jesper Paaske, cand. ling. merc.  
april 2014

---

<sup>6</sup> Siden undersøgelsens udførelse er Beskæftigelsen blevet udvidet med ca. 20 pladser i de såkaldte kombinationsforløb, som brugerne visiteres til fra deres jobcenter. Forholdene for disse brugere må vurderes nogenlunde tilsvarende for de i rapporten behandlede forhold, hvorfor undersøgelsen også er delvist repræsentativ for denne nye brugergruppe.



• KØBENHAVNS KOMMUNE • SOCIALFORVALTNINGEN •  
• 2014 •  
• Center for Udsatte Voksne og Familier •  
• Aktivitetscentret Sundholm • Sundholmsvej 36, 2300 København S • [www.acsu.dk](http://www.acsu.dk) •  
• [www.facebook.com/AktivitetscentretSundholm](http://www.facebook.com/AktivitetscentretSundholm) •